

<b>Tantárgy neve:</b> Kommunikációs tréning	<b>Típusa:</b> kötelező	<b>Kreditek:</b> 2	<b>Tantárgykód:</b> WPED206
<b>Tantárgyfelelős:</b> Strasser Katalin, mb. oktató, tréner	<b>Munkaforma:</b> gyakorlat	<b>Óraszám:</b> N: 30 / L: 12	<b>Értékelés:</b> gyakorlati jegy
<p><b>A tantárgy oktatásának célja:</b></p> <p>A kurzus célja, hogy a hallgatók megismerjék az Erőszakmentes Együttműködő Kommunikáció (EMK) szemléletmódját, alkalmazási területeit és konkrét módszerét. A kommunikációs tréning segít az önismeretük, az érzelmi intelligenciájuk fejlődésében, a mindennapi vitás helyzetek békés párbeszédre alakításában. A kurzuson megismert kommunikációs módszer lehetőséget ad arra, hogy segítségével mind a magánéleti, mind a munkahelyi kapcsolataik minősége javuljon, a különböző kommunikációs helyzetekben professzionális, célravezető megoldásokra leljenek.</p>			
<p><b>Fejlesztendő kompetenciaterületek:</b></p> <p>Ismeretek: a társas kapcsolatok működésének mélyebb megismerése és megértése, az EMK módszer elemeinek tudatosítása, alkalmazása (megfigyelés, érzés, szükséglet, kérés); képességek: önismeret, önreflexió, érzésekkel való kapcsolódás, tudatos kommunikáció, a saját és a mások felelősségének a megkülönböztetése; attitűd: értékelésmentes megfigyelői magatartás kialakítása; autonómia és felelősség: egyéni felelősségvállalás a kialakult helyzetek megoldásában.</p>			
<p><b>Kötelező irodalom:</b></p> <p>Dr. ROSENBERG, Marshall B.: <i>A szavak ablakok vagy falak – Erőszakmentes kommunikáció</i>. Agykontroll Kiadó, Budapest, 2001.</p> <p><b>Ajánlott irodalom:</b></p> <p>RUST, Serena: <i>Erőszakmentes kommunikáció. Amikor a zsiráf a sakállal táncol</i>. Bioenergetic Kiadó, 2017.  FORGÁCS József: <i>A társas érintkezés pszichológiája</i>. Kairosz Könyvkiadó Kft., Budapest, 2007.  DEUTSCH, Morton: <i>Az együttműködés és a versengés hatása a csoportfolyamatokra</i>. In: CSEPELI György (szerk.): <i>A kísérleti társadalomlélektan főárama</i>. Gondolat Könyvkiadó, Budapest, 1981.</p>			
<p><b>Kurzustematika:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A „kommunikáció” fogalma</li> <li>2. Kommunikációs helyzetek</li> <li>3. Az EMK elemei: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Megfigyelés, ítéletmentesség</li> <li>- Érzések kifejezése</li> <li>- Szükségletek felismerése, kifejezése</li> <li>- Kérések megfogalmazása (elvárások helyett)</li> </ul> </li> <li>4. Gyakorlati alkalmazás</li> </ol> <p>Követelmények, értékelés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 80%-os részvétel.</li> <li>- Beszámoló a módszer gyakorlati alkalmazásáról.</li> <li>- Gyakorlati jegyet az órai gyakorlatokon való részvétel és az órán kívüli tapasztalatokról való beszámoló alapján lehet szerezni.</li> </ul>			
<b>Kurzus hirdetője:</b> WJLF Neveléstudományi tanszék	<b>Félév:</b> 2024/25. tavasz	<b>Oktatók:</b> Strasser Katalin, mb. oktató	