

Szenátusi beszámoló
a WJLF minőségbiztosítási tevékenységéről
2022-2023-as tanév

A beszámoló a WJLF hatályos szabályzataira és a Minőségbiztosítási kézikönyv szempontjaira, kiemelten az ESG kritériumaira figyelemmel került összeállításra.

A WJLF Szenátusa 2022.szeptemberi és 2023.januári ülésén áttekintette a Főiskola minőségbiztosítási tevékenységét és a minőségfejlesztés érdekében, különös tekintettel a 2022-ik évi Látogató Bizottság Jelentésében foglaltakra, továbbá az, OH 2023. évi működési engedély felülvizsgálati eljárásával kapcsolatos feladatokra, úgy határozott, hogy a jövőben minden Szenátusi ülésen kapjon tájékoztatást az elvégzett tevékenységekről.

Minőségbiztosítási politika ESG 1.1

A Főiskola rendelkezik egységes szerkezetbe foglalt, jóváhagyott és publikus, az ESG kritériumaira épülő Minőségbiztosítási Kézikönyvvel, amely tartalmazza a vezetői elkötelezettséget bizonyító minőségpolitikánkat, minőségstratégiánkat és a Főiskola minőségbiztosítási szervezeti rendszerét.

A Rektor által megbízásra került a minőségbiztosítási vezető, akinek feladata minőségügyi, minőségfejlesztési feladatok irányítása. Ez biztosítja az egységes minőségbiztosítási rendszer működését.

A tanszékek áttértek az ESG szerinti és tanévre szóló minőségbiztosítási tervezésre és értékelésre, lebontva a Főiskola Intézményfejlesztési Stratégia tanszékre vonatkozó időarányos feladatokat.

2022 szeptemberében megalakult új szervezeti egységünk a Wesley Theológiai és Valláspedagógiai Doktori Iskola rendelkezik, a Minőségbiztosítási Kézikönyvre épülő, jóváhagyott Minőségbiztosítási Szabályzattal, továbbá minőségbiztosítási tervvel.

Előre lépés történt a támogató szervezetek minőségfejlesztésében, elkészült a könyvtár minőségbiztosítási dokumentuma, még mindig nem történt azonban a pénzügyi, gazdálkodási, informatikai szervezeteknél a háttértámogatást elősegítő dokumentumok kidolgozása. Ezt külön kiemeli az LB jelentése.

A szabályzatok megfelelő keretet és lehetőséget biztosítanak a minőségügyi tevékenységek végzésének, másrészt a szervezeti egységeknek is növeli a felelősségét a minőségbiztosításban.

A szervezeti egységeknél továbbra is cél a mérhető, indikálható minőségcélok meghatározása.

A WJLF minőségpolitikája, küldetési nyilatkozata és az Intézményfejlesztési Terve tartalmi átfedésben van. Az Intézményfejlesztési Terv végrehajtásának értékelése a minőségbiztosítás rendszerében történik, minőségmutatók alapján.

Az elmúlt tanévben a minőségügyi terület szorosan együttműködött az OH működési engedély felülvizsgálati eljárását koordináló munkacsoporttal. A működési engedély felülvizsgálati eljárása hét témakörben, a minőségügyi szempontok szerint, teljes körűen vizsgálja a Főiskola tevékenységét és a tevékenység feltételeit. Aktuálisan a minőségügyi tevékenység egyik kiemelkedőbb feladata a környezettan szak és a doktori iskola önértékelésében való közreműködés, azok akkreditációira való felkészülés, az akkreditációs folyamatok támogatása.

A képzési programok értékelése ESG 1.2-1.9

A Főiskola Intézményfejlesztési Tervét, figyelemmel a gyorsan és jelentősen változó, döntően külső, körülményekre, aktualizálni, pontosítani lenne célszerű, elkerülve olyan kritikát miszerint 15 éven át nem teljesült néhány tervezett cél. Mindez arra való tekintettel, hogy az Intézményfejlesztési Terv a minőségbiztosítási rendszerben, a minőség mutatók alapján kerül értékelésre.

Mivel a minőség fontos komponense az oktatás minősége, ennek érdekében tovább kell erősíteni a szakok kialakításával, értékelésével a minőségbiztosítási szempontokat, célokat.

A mintatantervekkel kapcsolatban nem merült fel kifogás, de a szakszerű tantárgyleírások és a szakdolgozati témák jegyzékei, amely dokumentumok hiánytalan megléte elsődlegesen és mindenki számára nyilvánosan kifejezik a tantárgy minőségét, színvonalát, további fejlesztés szükséges.

A jövőben is aktuális elvárás, hogy a Főiskola minőségbiztosítási tevékenysége folyamatosan épüljön rá az ESG normatíváira, az irányelvek konkrétan érvényesüljenek a napi feladat végrehajtásban.

Továbbra is fontos cél a minőségügyi szemlélet erősítése, a PDCA elv érvényesítése, a vezetési folyamatokban a minőségügyi szempontok markánsabb megjelenítése, a minőségügyi módszerek egységesítése a szervezeti egységeknél, preferálni a mérésekre és adatokra alapozott vezetői döntési folyamatokat. Ezzel biztosítható az innovatív tudásmenedzsment érvényesülése és a Főiskola tudáspotenciáljának teljesebb felhasználása.

Minőségbiztosítási mérési és értékelési programok

A WJLF minőségbiztosítási vezetése, a Minőségbiztosítási Kézikönyvben meghatározottak szerint kidolgozta és a 2022-2023-as tanévben, működtette az oktatási-képzési, oktatástámogatási, szellemi szolgáltatási tevékenységek, folyamatok minőségének, továbbá a hallgatóknak nyújtott szolgáltatások színvonalának mérésére, értékelésére és folyamatos fejlesztésére szolgáló rendszerét.

A szabályozott mérések és értékelések elemei az alábbiak:

1. A szervezeti egységek minőségbiztosítási jelentései.

A szervezeti egységek minőségfejlesztési jelentést készítettek, amelyben értékelik az adott tanévén minőségfejlesztési céljainak megvalósulását és meghatározták a következő tanév minőségfejlesztési céljait. A szervezeti egységek vezetői arra törekedtek, hogy a minőségbiztosítási tevékenységük értékelésében objektíven elemezzék, hogy milyen eredményesen kerültek végrehajtásra a tervezett feladatok, milyen támogató vagy akadályozó tényezők léptek fel, milyen nem várt körülmények befolyásolták a végrehajtást, melyek azok a feladatok, amelyek teljesítése hosszabb, akár több tanévet is igényelnek, milyen új feladatokra, kihívásokra lehet számolni.

2. Hallgatói igény- és elégedettségmérés

A felmérés célja az volt, hogy jobban megismerjük a hallgatók véleményét, észrevételeit és javaslatait. A felméréssel törekedtünk feltárni, hogy melyek azok a területek, amelyek mentén növelni kell a hallgatói eredményességet, amelyek további intézkedéseket igényelnek.

A legfontosabb megállapítások:

- 67 válasz érkezett,
- A kérdésekre 51-91 %-a nagyon elégedett választ adott,
- Az alacsonyabb elégedettségénél döntő a „nem tudok/ nem kívánok válaszolni” volt az alternatíva,
- Legalacsonyabb értékelést a szabadidős, sportolási, kulturális lehetőségek, valamint a nyelvtanulási körülmények és a tananyag ellátottság kapta,
- Szöveges megjegyzésként javasolják a tanulmányi osztály legalább heti egy alkalommal 18 óráig tartó, illetve szombati napokon ügyeleti jellegű nyitvatartását.

3. Az oktatás hallgatói véleményezése

A WJLF által folytatott oktatási tevékenység színvonalának folyamatos fejlesztése során a hallgatóknak joguk, lehetőségük nyílt hivatalos véleményformálásra. a hallgatóknak a kurzusokról és az oktatói munkáról kialakítani álláspontjukat. Ezzel az oktatók és vezetők visszajelzést kapnak az oktatói tevékenységük és a kurzusaik megítéléséről, a szakfelelősök információt kapnak az általuk gondozott szak/képzési program kurzusaik megítéléséről, amely elősegíti a képzési programok minőségének fejlesztésére irányuló munkát.

A legfontosabb megállapítások:

- Magyar nyelvű képzés esetén 81-szer oktató, 142 tantárgya került véleményezésre,
- Angol nyelvű képzésnél 9 oktató, 14 tantárgyát értékelték,
- Jellemzően az oktatók többsége pozitív véleményt kapott, csak néhány tantárgynál fordult elő egy-egy kritikai vélemény,
- A hallgatók jellemzően az órák 75-100%-ban voltak jelen a foglalkozásokon,
- Továbbra is jellemző, hogy a hallgatók nem differenciáltak a kérdések között, ha összességében kialakult egy álláspontja, véleménye azt válaszolta az összes kérdésre és tantárgyra, függetlenül azok különböző témájuktól.
- Kiemelkedően jó véleményezéseket kaptak az angol nyelvű kurzusok és oktatói,

4. Munkatársi igény-, elégedettség- és szolgáltatási mérés

A 2022-2023-as tanévben WJLF szervezeti egységeivel kapcsolatos véleményeket és igényeket, valamint a szervezeti kultúrára vonatkozó attitűdöt és annak változását a főiskolai vezetők, az oktató és kutató, továbbá az oktatást-kutatást támogató alkalmazottak körében mérésre és értékelésre került.

A legfontosabb megállapítások:

- A munkatársi fejezetet 35-en, töltötték ki,
- A válaszadók 44-77%-a a „többnyire elégedett/nagyon elégedett” választ adta,
- A legkevésbé elégedettek a bérezéssel és a bérezésen kívüli juttatással,
- A csak oktatói fejezetet 24-en töltötték ki,
- A csak oktatói fejezetnél 37-87% között mozgott a „többnyire elégedett/nagyon elégedett” válasz,
- A legrosszabb értékeket az intézményen belüli információáramlás, információ ellátás kapta.

Kérem a tisztelt Szenátus jóváhagyó döntését a következő két kérdésben:

1. A kérdőívek számadatait összesítő részletes táblázatokat, a szükséges következtetések és intézkedések céljából, kapják meg a szervezeti egységek vezetői és a tett intézkedésekről számoljanak be a következő Szenátus-i értekezleten.

2. A jövőben a kérdőívek kitöltői anonimitásának fenntartása mellett az összesített adatok legyenek teljesen nyilvánosak, úgy a hallgatói, mint munkatársi szinten.

Kérem, a beszámolóom elfogadását.

Budapest, 2023. 08.15.

Prof. Dr Bukovics István
minőségbiztosítási vezető