

**Wesley János Lelkészképző Főiskola**

#### Szociális munka szak

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tantárgy kódja | **SMAK703** | | |
| Tantárgy elnevezése | **Szociális menedzsment** | | |
| Tantárgy oktatójának neve | **Pataki Józsefné** | Beosztása, tudományos fokozata | **óraadó** |
| Tantárgy óraszáma | **nappali tagozaton 2 tanóra/ hét**  **levelező tagozaton 12 vagy16 tanóra/félév** | | |
| Tanóra típusa | **PÉLDÁUL: előadás, szeminárium, labor, tréning, terepgyakorlat** | | |
| Meghirdetési időszak | **őszi félév** | | |
| Kreditszám | **3 kredit** | | |
| A tantárgy oktatásának célja | 1. A hallgatók ismerkedjenek meg a szervezetek és a vezetés általános és alapvető fogalmaival. 2. Hallgatók kapjanak betekintést a szociális szolgáltatások működésébe, működtetésébe, ismerkedjenek meg a kliensorientált szolgáltatások szervezeti jellemzővel, szakmaspecifikus céljaival, eszközeivel, sajátosságaival, ezen belül a szociális menedzsment főbb tartalmaival | | |
| Szükséges előtanulmányok, feltételezett tudásanyag | **Társadalomismeret, szociális munka, pszichológia, politológia, jogi ismeretek, szociális szolgáltatások, ellátások ismerete** | | |
| Fejlesztendő kompetenciaterületek | A hallgatók képesek legyen egy adott munkaszervezet, szolgáltatás működési folyamatait, értelmezni, feltárni, az esetleges változtatások érdekében szakmai intervenciókat kialakítani, azokban részt venni. | | |
| Tantárgyi leírás (tematikával együtt) | * **Szervezet és vezetés;** a szervezet fogalma, főbb szervezetfelfogások, paradigmák * A szociális szolgáltatások a szervezeti spektrumban, szervezeti sajátosságok, célok, működési módok, olyan speciális kérdések áttekintése, mint:   -kinek az érdekében?,  -ki profitál?  -felhasználó, igénybe vevő, kliens, ügyfél,  -munkaformák, eljárások,  -fenntartók, szabályzók,  -a szociális szolgáltatások szervezeti kultúrája,  -amikor a személyiség a munkaeszköz, a segítő, mint munkavállaló, szolgáltatást nyújtó,  -funkciók és diszfunkciók   * A szociális menedzsment   -esetmenedzsment  -szolgáltatási menedzsment  -forráselemzés  -minőségbiztosítás  -hálózati munka | | |
| Kötelező és ajánlott irodalom | **KÖTELEZŐ IRODALOM**  Jávor István: A szervezetszociológia gondolati rendszerei  (Nemzeti Tankönyvkiadó 1993.)  Czibere és társai: A szociális szolgáltatások menedzsmentje  <https://prof.partium.ro/uploads/c_5442.pdf>  Győri és társai: A szociális szolgáltatások modernizációja és fejlesztése (SZMI,2008) <http://www.ncsszi.hu/files/213.file>  Kozma Judit: A szociális szolgáltatások modernizációjának kérdései a szociális munka nézőpontjából; <http://szociologiaszak.uni-miskolc.hu/kapott_anyag/kapocs.pdf>  Kőnig É. (2011, szerk.): Stratégiai tervezés a szociális munkában. Debrecen; <http://szocioteka.unideb.hu/documents/5modul_strategia.pdf>  Krémer B. (2008): A szociális szolgáltatások modernizációja – közpolitikai trendek, elvek, irányok. Kapocs, 2008/évzáró szám <http://www.ncsszi.hu/download.php?file_id=1129>  Pataki Éva: Minőségbiztosítás: gyógymód avagy szépségtapasz; Esély(2006/6)  <http://www.esely.org/kiadvanyok/2006_6/PATAKI.pdf>  **AJÁNLOTT IRODALOM**  Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés; (Aula, 2004)  Lővei Imre-Manohar S. Nadkarni: Örömteli szervezet( HVG,2003) | | |
| Ismeretek ellenőrzésének módja | **kollokvium, írásbeli vizsga** | | |
| Tantárgy tárgyi követelményei | **online képzéshez kapcsolódó feltételek és eszközök** | | |