

**Wesley János Lelkészképző Főiskola**

#### Szociális munka szak

|  |  |
| --- | --- |
| Tantárgy kódja | **SMAK703** |
| Tantárgy elnevezése | **Szociális menedzsment** |
| Tantárgy oktatójának neve | **Pataki Józsefné** | Beosztása, tudományos fokozata | **óraadó** |
| Tantárgy óraszáma | **nappali tagozaton 2 tanóra/ hét****levelező tagozaton 12 vagy16 tanóra/félév** |
| Tanóra típusa | **PÉLDÁUL: előadás, szeminárium, labor, tréning, terepgyakorlat**  |
| Meghirdetési időszak | **őszi félév** |
| Kreditszám |  **3 kredit** |
| A tantárgy oktatásának célja | 1. A hallgatók ismerkedjenek meg a szervezetek és a vezetés általános és alapvető fogalmaival.
2. Hallgatók kapjanak betekintést a szociális szolgáltatások működésébe, működtetésébe, ismerkedjenek meg a kliensorientált szolgáltatások szervezeti jellemzővel, szakmaspecifikus céljaival, eszközeivel, sajátosságaival, ezen belül a szociális menedzsment főbb tartalmaival
 |
| Szükséges előtanulmányok, feltételezett tudásanyag | **Társadalomismeret, szociális munka, pszichológia, politológia, jogi ismeretek, szociális szolgáltatások, ellátások ismerete** |
| Fejlesztendő kompetenciaterületek | A hallgatók képesek legyen egy adott munkaszervezet, szolgáltatás működési folyamatait, értelmezni, feltárni, az esetleges változtatások érdekében szakmai intervenciókat kialakítani, azokban részt venni. |
| Tantárgyi leírás (tematikával együtt) | * **Szervezet és vezetés;** a szervezet fogalma, főbb szervezetfelfogások, paradigmák
* A szociális szolgáltatások a szervezeti spektrumban, szervezeti sajátosságok, célok, működési módok, olyan speciális kérdések áttekintése, mint:

-kinek az érdekében?, -ki profitál?-felhasználó, igénybe vevő, kliens, ügyfél,-munkaformák, eljárások,-fenntartók, szabályzók,-a szociális szolgáltatások szervezeti kultúrája,-amikor a személyiség a munkaeszköz, a segítő, mint munkavállaló, szolgáltatást nyújtó,-funkciók és diszfunkciók* A szociális menedzsment

-esetmenedzsment-szolgáltatási menedzsment-forráselemzés-minőségbiztosítás-hálózati munka |
| Kötelező és ajánlott irodalom | **KÖTELEZŐ IRODALOM**Jávor István: A szervezetszociológia gondolati rendszerei(Nemzeti Tankönyvkiadó 1993.)Czibere és társai: A szociális szolgáltatások menedzsmentje<https://prof.partium.ro/uploads/c_5442.pdf>Győri és társai: A szociális szolgáltatások modernizációja és fejlesztése (SZMI,2008) <http://www.ncsszi.hu/files/213.file>Kozma Judit: A szociális szolgáltatások modernizációjának kérdései a szociális munka nézőpontjából; <http://szociologiaszak.uni-miskolc.hu/kapott_anyag/kapocs.pdf>Kőnig É. (2011, szerk.): Stratégiai tervezés a szociális munkában. Debrecen; <http://szocioteka.unideb.hu/documents/5modul_strategia.pdf>Krémer B. (2008): A szociális szolgáltatások modernizációja – közpolitikai trendek, elvek, irányok. Kapocs, 2008/évzáró szám <http://www.ncsszi.hu/download.php?file_id=1129>Pataki Éva: Minőségbiztosítás: gyógymód avagy szépségtapasz; Esély(2006/6)<http://www.esely.org/kiadvanyok/2006_6/PATAKI.pdf>**AJÁNLOTT IRODALOM**Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés; (Aula, 2004)Lővei Imre-Manohar S. Nadkarni: Örömteli szervezet( HVG,2003) |
| Ismeretek ellenőrzésének módja | **kollokvium, írásbeli vizsga** |
| Tantárgy tárgyi követelményei | **online képzéshez kapcsolódó feltételek és eszközök** |