

Tantárgy neve: Minőségmérés	Jellege: kötelező, előadás	Kreditek: 4	Tantárgykód: KTAK192
Tantárgyfelelős: Dr. Papp Antal	Munkaforma: levelezős	Óraszám: 14	Értékelés: vizsga
<i>A tantárgy oktatásának célja: A teljes tisztítás-technológia szolgáltatás eredményeinek értékelése. Stratégiai és operatív szintek elkülönítése.</i>			
<i>Fejlesztendő kompetenciaterületek:</i>			
Kötelező és ajánlott irodalom: MSZT: MSZ EN 13549: 2004 Szabvány a takarítás minőségmérésére vonatkozóan. Ritz: Tisztítás-technológiai Szolgáltatásvezető (PUBLIO 2018)			
Kurzustematika: Minőségmérés szabályozása és a mindennapi gyakorlat. A minőségméréssel kapcsolatos nemzetközi tendenciák. Munkalapalapú adminisztratív ellenőrzési rendszerek. Formai és tartalmi ellenőrzési stratégiák. Mérő és megfigyelő műszerek. Követelmények, értékelés módja: Vizsgálatok ütemezése, konkrét mérések elvégzése			
Kurzus hirdetője: WJLF KÖRNYEZETTAN SZAK	Félév: 2.	Oktató: Ritz Tibor óraadó	

Budapest, 2020.február