

<b>Tantárgy neve:</b> Tisztítás-technológia	<b>Jellege:</b> kötelező, előadás	<b>Kreditek:</b> 4	<b>Tantárgykód:</b> KTAK191
<b>Tantárgyfelelős:</b> Dr. Papp Antal	<b>Munkaforma:</b> levelezős	<b>Óraszám:</b> 20	<b>Értékelés:</b> szóbeli
<i>A tantárgy oktatásának célja: Az eddigi ismeretek alapján a teljes tisztítás-technológia szolgáltatás egyben látása, kezdve a humán kérdésekkel, egészen a szolgáltatás minőségméréséig. Ezek alapján egy teljes körű tisztítás-technológiai dokumentáció elkészítése. Stratégiai és operatív szintek elkülönítése.</i>			
<i>Fejlesztendő kompetenciaterületek:</i>			
<b>Kötelező és ajánlott irodalom:</b> MSZT: MSZ EN 13549: 2004 Szabvány a takarítás minőségmérésére vonatkozóan. Bogdán, Csordás, Pataki, Ritz, Sziklai: takarítás lépésről lépésre (Perfekt 2007) Ritz és alkotó közösség: Új szakma születik munkafüzetek (MATISZ, TTTI 2013) Bogdán, Csordás, Pataki: Tisztítás technológia (Nano Pro 2014) Ritz: Tisztítás-technológiai Szolgáltatásvezető (PUBLIO 2018) Ritz: Intézménytakarító - jegyzet 2019 Ritz: Onjáró (Vezetőüléssel) Gépkezelő - jegyzet 2019 Ritz: Tisztítás-technológiai szakmunkás - jegyzet 2109			
<b>Kurzustematika:</b> Klasszikusnak tekintett eljárások és technológiák FŐTÁBLA (altáblák), Munkaterv, munkalapok, belső tanúsítvány és teljesítési igazolás folyamata Szakma specifikus humán erőforrás menedzsment alapjai (szakmai és társadalmi integráció)			
<b>Követelmények, értékelés módja:</b> Teljes körű tisztítás-technológiai dokumentáció elkészítése Benchmarking számok és elemzések			
<b>Kurzus hirdetője:</b> WJLF KÖRNYEZETTAN SZAK	<b>Félév:</b> 2019_2020_1	<b>Oktató:</b> Ritz Tibor	

Budapest, 2019. augusztus