



1. Ismertesse a tisztítás-technológia szolgáltatás definícióját, azonosítsa benne a kulcsszavakat és fejtse értelmüket, rangsorolja a jelentőségüket.
2. Ismertesse a tisztítás-technológiai szolgáltatások technológiai fegyelemi törvényszerűségeit, kitérve a szennyeződések-burkolatok és döntési irányelvek-technológiák összefüggéseire is.
3. Ismertesse a nem tapadó szennyeződések osztályozási rendszerét és az egyes típusok kapcsolódási pontjait a döntési irányelvekhez, illetve a technológiai osztályokhoz, technológiai fegyelem és az alkalmazott eszközök és kezelőszerek szempontjából.
4. Ismertesse a tapadó szennyeződések osztályozási rendszerét és az egyes típusok kapcsolódási pontjait a döntési irányelvekhez, illetve a technológiai osztályokhoz, technológiai fegyelem és az alkalmazott eszközök és kezelőszerek szempontjából.
5. Ismertesse a kemény burkolatok sajátosságait esztétikai és funkcionálitási szempontból, illetve technológiai fegyelem és alkalmazott eszközök és kezelőszerek vonatkozásában különös tekintettel az érzékenységre.
6. Ismertesse a rugalmas burkolatok sajátosságait esztétikai és funkcionálitási szempontból, illetve technológiai fegyelem és alkalmazott eszközök és kezelőszerek vonatkozásában különös tekintettel az érzékenységre.
7. Ismertesse a textil burkolatok sajátosságait esztétikai és funkcionálitási szempontból, illetve technológiai fegyelem és alkalmazott eszközök és kezelőszerek vonatkozásában különös tekintettel az érzékenységre.
8. Válaszolja a következő technológiai sztenderd (a 99 kérdés) technológia fegyelem kérdést egy adott sztenderd (47 eljárás/technológia) eljárás vagy technológia kapcsán.
9. Készítse el a hálótervet és adjon egy elsődleges időráfordítás becslést egy 10 000 m²-es irodaház épület átalánydíjas takarítására. A rendelkezésre álló adatok: közlekedők 20%, irodák 60%, szaniter területek 10%, teakonyhák, büfék 10%. A további adatokat határozza meg és a választ kezdje így: amennyiben... akkor az órabecslésem...
10. Ismertesse a tisztítás-technológiai szolgáltatási piac összefüggésrendszerét, különös tekintettel a minőségi szintek meghatározására és az azokkal kapcsolatos garanciákra.
11. Készítsen el egy szolgáltatási szint megállapodási dokumentációt (SLA) egy adott létesítményre (irodaház, iskola, társasház, kórház).
12. Ismertesse a tisztítás-technológiai szervezeten belüli összefüggésrendszert a szolgáltatási ár kialakulásának vonatkozásában.