



Vezetői nyilatkozat

A Wesley János Lelkészképző Főiskola vezetése elkötelezett a fenntartói, megrendelői, jogszabályi, alkalmazotti és társadalmi elvárások magas színvonalú teljesítésében.

Ennek szellemében határozza meg minőségpolitikáját és működteti minőségbiztosítási rendszerét, amelyet folyamatosan fejleszt.

A Wesley János Lelkészképző Főiskola alapító dokumentumaiban meghatározott célok teljesítése, valamint minőségpolitikájában megfogalmazott elvek érvényre juttatása érdekében a Főiskola vezetése aktív szerepet vállal egy magas szintű szervezeti minőségkultúra kialakításában, biztosítja és fejleszti az ehhez szükséges szervezeti, személyi és technikai feltételeket.

A Wesley János Lelkészképző Főiskola rektoraként személyesen is kiemelt jelentőségűnek tartom, hogy intézményünk küldetését, képzési, kutatási és társadalmi szolgáltatási tevékenységét a minőségbiztosítás elveinek figyelembe vételével és az általános felsőoktatási ágazati minőségpolitikákkal összhangban végezze.

Magam és vezető társaim részéről fontosnak tartom a személyes példamutatás és a minőség iránti elkötelezettséget. Kérem és elvárom a Főiskola valamennyi dolgozójától minőségpolitikánk ismeretét és annak következetes alkalmazását.

Eddig elért eredményeink megőrzése és azok jövőbeli továbbfejlesztése érdekében gondoskodom a minőségügyi szabályzóink alkalmazásba vételéről és az abban meghatározott előírások betartásáról.

Elrendelem a Wesley János Lelkészképző Főiskola Minőségbiztosítási Szabályzatának alkalmazásba vételét és ennek alapján a minőségbiztosítási rendszer működéséhez kapcsolódó dokumentumok hatályba léptetését.

Budapest, 2015. június

Dr. Iványi Gábor
Rektor



WESLEY JÁNOS LELEKÉSZKÉPZŐ FŐISKOLA

JOHN WESLEY THEOLOGICAL COLLEGE

Rektor

Kelt: Budapest, 2015.

Telefon: 577-0502, fax: 577-0503

A WESLEY JÁNOS LELEKÉSZKÉPZŐ FŐISKOLA MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATA

Budapest, 2015.

A Wesley János Lelkészképző Főiskola (WJLF) szenátusa az alábbi Minőségbiztosítási Szabályzatot alkotja:

Általános rendelkezés

A Szabályzat célja

1.§

(1) A WJLF a minőségirányítási rendszer kiépítése és működtetése a szervezet megfelelési szándékát igazolja a megrendelői, jogszabályi és az alkalmazotti, valamint társadalmi elvárások tekintetében. A WJLF minőségügyi elkötelezettsége a Főiskola küldetésén, minőségpolitikáján és stratégiáján nyugszik.

(2) A WJLF kiemelt jelentőséget tulajdonít annak, hogy képzési, kutatási és társadalmi szolgáltató tevékenységét a minőségbiztosítás elveinek figyelembe vételével az ágazati politikákkal összhangban végezze. A küldetésében meghatározott célok teljesítése, valamint az Főiskola minőségpolitikájában megfogalmazott elvek érvényre juttatása érdekében a Főiskola vezetése aktív szerepet vállal egy magas szintű szervezeti minőségkultúra működtetésében, az ehhez szükséges szervezeti, személyi és tárgyi feltételek biztosításában.

(3) Az WJLF oktatási és tudományos teljesítményének, szakmai színvonalának növelése érdekében minőségbiztosítási rendszert működtet, amely hozzájárul az oktatás, a kutatás-fejlesztés és a kiegészítő tevékenységek, valamint az intézményi irányítás magas színvonalú ellátásához és folyamatos tökéletesítéséhez.

(4) A Szabályzat a minőségbiztosítási rendszer dokumentuma. Célja, hogy a külső előírások és belső elvárások mentén egységes keretbe foglalja az Főiskola minőségbiztosítási tevékenységének elemeit, valamint a minőségbiztosítási tevékenységben részt vevő szervezeti egységek és személyek feladat- és hatáskörét.

A Szabályzat hatálya

2. §

(1) A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Főiskola valamennyi polgárára.

(2) A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Főiskola valamennyi tevékenységének és folyamatának minőségbiztosítására, valamennyi minőségügyi működési folyamatára, beleértve a minőségügy vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési eljárásait is.

A Szabályzat külső szabályozási környezete és belső alapidokumentumai

3. §

(1) Az Főiskola minőségbiztosítási rendszere az alábbi alapvető külső követelményeknek felel meg:

a) az európai miniszterek által 2005-ben elfogadott bergeni dokumentum1 minőség szempontú elvárásainak;

- b) a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság akkreditációs ajánlásainak;
- c) a fenntartó elvárásainak.

(2) Az Főiskola minőségbiztosítási rendszerének alapidokumentumai:

- a) Vezetői nyilatkozat;
- b) A Wesley János Lelkészképző Főiskola minőségstratégiája;
- c) A Wesley János Lelkészképző Főiskola minőségpolitikája;
- d) Minőségbiztosítási Szabályzat;
- e) a Wesley János Lelkészképző Főiskola Tudományos Tanács ügyrendje

A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER

A minőségbiztosítási rendszer alapelemei

4. §

(1) Az Főiskola minőségbiztosítási rendszere az Főiskola egészére kiterjedő tudatos és szervezett tevékenységek összessége, amely az Főiskola céljainak és tényleges működésének állandó közelítését és érvényesülését szolgálja, és amelynek középpontjában a fenntartók, a szakmai partnerek és mindenekelőtt a hallgatók szakmai fejlődési igényeinek kielégítése áll.

(2) Az Főiskola minőségbiztosítási rendszerének célja a minőségközpontú irányítás megvalósítása, célok kijelölése, a célok elérésének mérése, a szükséges tevékenységek, beavatkozások megtervezése és végrehajtása.

(3) A minőségértékelés megvalósításának szerepe, hogy segítségével az Főiskola értékelje adottságait, eredményeit, valamint hiányosságait, ezáltal meghatározza mindazon tényezőket, melyek fejlesztésének, változtatásának a szükségessége indokolt.

(4) A minőségközpontú irányítás feladata, hogy a minőségértékelés eredményeképpen feltárt fejlesztési pontokra fókuszálva célokat jelöljön ki, valamint a célok megvalósítását támogató mérőszámokat és mutatókat határozzon meg, továbbá szabályozott keretet és erőforrásokat biztosítson a célok eléréséhez szükséges tevékenységek megtervezéséhez és végrehajtásához.

A minőségbiztosítási rendszer működése

5. §

(1) A minőségbiztosítás rendszerének kialakításánál és működtetésénél az Főiskola elsősorban a folyamatos fejlesztés PDCA (tervezés-megvalósítás-ellenőrzés-beavatkozás) modelljét tartja szem előtt.

(2) Tervezés: az Főiskola Intézményfejlesztési Terve nevesíti azokat a fő stratégiai irányokat, amelyekből a fő célok, így a minőségstratégiai célok is levezethetők. Ezek a minőségcélok integratívák és középtávra tekinthetők iránymutatónak, alapvetően határozzák meg a Minőségstratégiában megfogalmazott részcélokat.

(3) Megvalósítás: az Főiskola a tervezett folyamatait a képzés, a kutatás és a támogató tevékenységek végrehajtása során valósítja meg. Ezek fontos eleme az adatgyűjtés is, amely az ellenőrzés és a beavatkozás lépéseinek megalapozásához szükséges elemzések alapját képezi

(4) Ellenőrzés: a célok megvalósításának mérése, a hallgatói és munkatársi elégedettség mérése, valamint az eseti minőségértékelő kérdőívek feldolgozásával történik. Az eredmények évente kerülnek kiértékelésre, az éves értékelés eredményét és megállapításait az Főiskola a honlapján nyilvánosságra hozza.

(5) Beavatkozás: a nem megfelelő folyamatok és szabálytalanságok azonnal vagy legkésőbb az éves mérési ponton kerülnek felszínre, amelyet megelőző vagy utólagos helyesbítő intézkedés követ.

A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS SZERVEZETE

6. §

(1) Az Főiskola minőségbiztosítási rendszerének folyamatos működését a rektor biztosítja.

(2) Az Főiskola minőségbiztosítási rendszerének működtetéséért a Tudományos Tanács vezetője a felelős. A Tudományos Tanács vezetője az Főiskola minőségügyi vezetője. Általános feladata a kialakított minőségbiztosítási rendszer irányítása, fejlesztése, vezetés-támogató funkcióinak kommunikációja, valamint az Főiskola egészét átfogó önértékelési, valamint minőségközpontú irányítási folyamatok vezetése.

(3) A minőség ügye iránt elkötelezett, a minőségügy területén szakmailag megfelelően felkészült, kiemelkedő tapasztalattal rendelkező főiskolai polgárok közül a rektor főiskolai minőségügyi megbízottat bíz meg. Az főiskolai minőségügyi megbízott a rektor és az Főiskola minőségügyi vezetőjének szakértője, tudományos és szakmai segítője.

(4) A minőségbiztosítási rendszer felügyeletét az Tudományos Tanács végzi. Az Tudományos Tanács működésének részletes szabályait a rektor által jóváhagyott ügyrend tartalmazza.

(5) Az Főiskola valamennyi szervezeti egységének vezetője felelős az általa – és szervezeti egysége által – működtetett folyamatok minőségéért és a minőség folyamatos fejlesztéséért.

7. §

(1) A tanszék minőségbiztosítási rendszerének folyamatos működését a tanszékvezető biztosítja.

(2) A tanszék minőségbiztosítási rendszerének működtetése, a tanszék átfogó önértékelési és minőségközpontú irányítási folyamatainak koordinációja a tanszékvezető által kijelölt oktató feladata.

(3) A tanszék minőségbiztosítás rendszerének működtetésével, koordinálásával kapcsolatos feladatok ellátására a tanszék minőségügy iránt elkötelezett, szakmailag megfelelően

felkészült foglalkoztatottjai közül tanszék minőségügyi megbízottat bíz meg. A tanszék minőségügyi megbízott a tanszékvezető szakértője és szakmai segítője.

8. §

(1) A tanszékekhez nem tartozó szervezeti egységek minőségbiztosításának folyamatos működését annak vezetője biztosítja. Az ezzel kapcsolatosan felmerülő módszertani, koordinációs és adminisztratív feladatokat az adott szervezeti egység vezetője látja el.

(2) A szervezeti egység vezetője közreműködik a szükséges információk összegyűjtésében, feldolgozásában, valamint a minőségbiztosítással összefüggő adminisztratív feladatok ellátásában. Feladata továbbá a kialakított minőségbiztosítási rendszer szervezeti egység szintű képviselője, valamint a szervezeti egységet átfogó önértékelési és minőségközpontú irányítási folyamat koordinációja.

9. §

(1) Az Főiskola minőségügyi feladatokat végző polgárai közreműködnek a minőségügyi tevékenységek koordinálásában, az Főiskolára érvényes irányelvek kidolgozásában, a tevékenységek összegző értékelésében, valamint a minőségbiztosítással összefüggő kommunikációs és adminisztratív feladatok ellátásában.

(2) Az Főiskola valamennyi polgára köteles a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez szükséges információkat, adatokat és értékeléseket az főiskolai minőségügyi vezető által meghatározott módon és rendben biztosítani a minőségügyi feladatot végzők számára.

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

10. §

A jelen szabályzatot a Wesley János Lelkészképző Főiskola Szenátusa 2015. számú határozatával elfogadta. A szabályzat az elfogadását követő napon lép hatályba.



WESLEY JÁNOS LELEKÉSZKÉPZŐ FŐISKOLA

JOHN WESLEY THEOLOGICAL COLLEGE

Rektor

Kelt: Budapest, 2015.

Telefon: 577-0502, fax: 577-0503

A Wesley János Lelkészképző Főiskola minőségstratégiája

Bevezetés

A Wesley János Lelkészképző Főiskola elkötelezett, hogy az oktatási, kutatási és társadalmi szolgáltatási tevékenységében folyamatosan fejlessze a minőségi szemléletet, valamennyi munkatárs minőség iránti elkötelezettségét.

A Főiskola folyamatos és fenntartható fejlődési pályán törekszik haladni a kiválóság felé, hogy versenyképes a korszerű szakmai ismeretek létrehozásában, közvetítésében és átadásában élenjáró felsőoktatási intézménnyel minősítése legyen.

A Főiskola oktató-nevelő és kutatómunkáját áthatja a felelős társadalmi magatartás. Hallgatóiban tudatosítja a jogok és kötelezettségek összetartozását, fejleszti az önmagukért, társaikért és környezetükért vállalt felelősségérzetet.

Mindezen elvek és a Főiskola működési dokumentumaiban meghatározott célok elérése érdekében az Intézmény:

- a jogszabályi, a fenntartói, a megrendelői, az alkalmazotti és a társadalmi elvárások minél színvonalasabb teljesítése érdekében minőségbiztosítási rendszert működtet;
- oktatási, kutatási és szolgáltatási tevékenységét a minőségbiztosítás elveinek figyelembevételével, a szakmai-és a felsőoktatási ágazati minőségpolitikával és minősítési szempontokkal összhangban végzi;
- létrehoz és fenntart egy magas szintű szervezeti minőségkultúrát, melyhez lehetőségeinek figyelembevételével biztosítja és fejleszti a szükséges szervezeti, személyi és technikai feltételeket;
- a minőségközpontú irányítás megvalósítása során folyamatosan értékeli eredményeit, amelyek továbbfejlesztésére rendszeresen új minőségcélokat jelöl ki és meghatározza az azok teljesítésének mérésére szolgáló mutatókat;
- minőségbiztosítási dokumentumait, rendszerét folyamatosan fejleszti a megrendelői igény, valamint a hazai és nemzetközi folyamatok figyelembevételével.

A Wesley János Lelkészképző Főiskola vezetése kiemelt fontosságúnak tekinti a személyes példamutatást és a minőség iránti elkötelezettséget. A fenti célok megvalósítása érdekében valamennyi munkatársától elvárja a Főiskola minőségpolitikájának ismeretét és annak következetes alkalmazását.

Célkitűzéseink egyik kifejezője, hogy az WJLF a minőségstratégiát az intézményi stratégiák rendszerének szerves részévé tette.

A minőségstratégia készítését meghatározó külső tényezők

A magyar felsőoktatási rendszer az Európai Felsőoktatási Térségben működik, így nem határolhatja el magát az európai folyamatoktól. Az Európai Bizottság 2005 tavaszán részletes javaslatokat fogalmazott meg az „Európa szellemi tőkéjének mozgósítása: tegyük lehetővé az főiskolák teljes körű hozzájárulását a liszaboni stratégiához!” címmel. Ebben három nagy célterületet határozott meg:

- A felsőoktatás vonzóságának a minőség javulásán és a kiválóságon keresztül történő erősítését.
- A hatékonyabb rendszerszintű stratégiai kormányzás és intézményi szintű menedzsment megvalósítását.
- A finanszírozás javítását többletforrásokkal.

Az OECD megállapításai is az európai felsőoktatás új jellemzőire mutatnak rá:

- Az akadémiai szféra növekvő nemzetköziesedésére;
- Arra, hogy az „Új közfelelősség” (New Public Responsibility) a mai, döntően közpénzekből finanszírozott állami rendszerek fennmaradásával számol, de a finanszírozási források diverzifikálódása, a költséghatékonysági szempontok erősödése, a menedzsment hatékonyságnövelése és a minőségbiztosítás nagyfokú erősödése mellett.
- Előzőek kiegészítéseként pedig új, regionális funkció „A helyi közösségek szolgálata” (Serving Local Communities) megjelenésére.

A MAB stratégiai elgondolásai a 2013-2015 időszakra

A magyar felsőoktatás minőségének meghatározó alakítói és felelősei maguk az intézmények. A kormányzatnak a feltételek biztosításában, a MAB-nak a minőség hitelesítésében (akkreditáció), a minőség értékelésében és fejlesztésének segítségével van fontos szerepe.

A MAB akkreditációs eljárásának középpontjában egy tervszerűen végrehajtott, tartalmas önértékelés áll, mely hatékony eszköze a belső minőségfejlesztésnek és egyúttal alap a MAB minőség-hitelesítő és minőségértékelő tevékenységéhez. Az eredményesség megítélésekor alapvető a képzésben érintettek nézőpontjának érvényesítése: a hallgatók, a munkaerőpiac, az értelmiségi lét funkcióit elváró társadalmi és regionális közeg, az oktatási intézmény munkatársainak és a fenntartók reális elvárásainak tükrében kell értékelni a tényeket és a folyamatok minőségét. Ugyanakkor érzékelteni kell, hogy a felsőoktatás értékteremtő szféra. *(A MAB által kiadott önértékelési útmutatóból jelen stratégia elsősorban a minőségbiztosítással kapcsolatos feladatokat tartalmazza. Főiskolánkon ezeknek a feladatoknak a különböző (szak) területek a felelősei, a koordinációt leginkább az Tudományos Tanács látja el.)*

A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

Az ESG értékelési szempontok megnevezése alatt azok kifejtő leírása, dőlt betűs szedéssel pedig a tartalmi elvárások szerepelnek.

I. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására (szervezet, dokumentumok, eredmények)

ESG: Az intézmény rendelkezzen átfogó minőségpolitikával és ehhez kapcsolódó eljárásokkal, melyek képzési programjainak és az intézmény által kiadott diplomáknak a minőségét garantálják. Emellett határozottan kötelezze el magát egy olyan kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát. Dolgozzon ki és valósítson meg stratégiát a minőség folyamatos javítása érdekében. A stratégiának, minőségpolitikának és eljárásoknak legyen formális-hivatalos státusza, s e dokumentumok legyenek nyilvánosak.

Tartalmazzák továbbá a hallgatók és más érdekelték szerepét.

Az intézményi célokat, feladatainak eredményességét szolgáló minőségbiztosítási rendszer tartalmazza:

- *az intézmény minőségpolitikáját, valamint az azt megvalósító intézményi és erre épülő egyéb szervezeti egységekre érvényes stratégiát és az adott időszakra vonatkozó programokat,*
- *az intézményen belüli viszonyt az oktatás, kutatás és egyéb funkciók között,*
- *az intézményi minőségbiztosítás szervezeti helyét a szervezeti hierarchiában, vonatkozó feladat-, felelősség-, és hatásköröket,*
- *a tanszékek, intézetek, karok és más szervezeti egységek és egyének minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét,*
- *a hallgatók bevonását a minőségbiztosításba,*
- *a minőségpolitika, stratégia és a minőségfejlesztés megvalósulásának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának, valamint a szükséges beavatkozások módjait.*

II. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

ESG: Az intézmény szabályozza képzési programjainak jóváhagyását, rendszeres átvizsgálását, és figyelemmel kísérését.

Ennek keretében

- *a program által elérni kívánt tanulmányi kimenetek (learning outcomes) meghatározása,*
- *a különböző képzési formák megfelelő működtetésének biztosítása,*
- *a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérése,*
- *a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálata (külső tagok bevonásával),*
- *rendszeres visszacsatolás kérése munkáltatóktól, a munkaerőpiac képviselőitől és más szervezetektől a képzésről és a végzett hallgatókról.*
- *Idegen nyelvű képzések megfelelő működési feltételeinek megteremtése.*
- *Az új képzési programok összhangja az intézményi stratégiával.*
- *A hallgatói felmérések eredményeinek hasznosítása a tantárgyfejlesztésben.*

III. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere

ESG: A hallgatók (tanulmányi előrehaladásuk, teljesítményük, a képzési követelmények elérésének) értékelése előzetesen közzétett és következetesen, egységesen alkalmazott kritériumok, szabályok és eljárások szerint történjék.

A vonatkozó irányelvek közül:

- *mérjék a programban kitűzött és nyilvánosságra hozott célok és kimeneti eredmények elérését,*
- *az értékelések feleljenek meg a céljaiknak, ami lehet felmérő, formáló vagy összegző,*
- *legyen világos és közzétett követelmény az osztályozásra,*

- olyan oktatók végezzék, akik értik az értékelésnek a hallgatói fejlődésben betöltött árnyalt szerepét, hogy a hallgató elérje a kívánt képzettség megszerzéséhez szükséges kompetenciákat,
- ahol lehet, ne csak egy vizsgáztató értéktételére támaszkodjanak,
- vegyék figyelembe a vizsgaszabályzatok minden lehetséges következményét,
- legyen világos szabályzata a hallgatók körében méltányosságból alkalmazott eljárásoknak,
- biztosítsák, hogy az értékeléseket biztonságosan végezzék az intézmény meghatározott eljárásai szerint,
- pontosságukat adminisztratív ellenőrzővizsgálatok támasszák alá.

IV. Az oktatók minőségének biztosítása

ESG: Az intézmény rendelkezzen belső mechanizmusokkal az oktatók minőségének biztosítására.

A vonatkozó irányelvek közül:

- az oktatók rendelkezzenek a megfelelő szakmai és pedagógiai felkészültséggel és tapasztalattal a tudás átadására, közvetítésére, a kompetenciák fejlesztésére,
- az oktatók férjenek hozzá a saját teljesítményükre vonatkozó visszacsatolásokhoz,
- az intézmény biztosítson lehetőséget szakmai, illetve felsőoktatás-didaktikai felkészültségük fejlesztésére, valamint bátorítsa felkészültségük önértékelését,
- tervszerű, az oktatási tevékenység eredményességével, mint prioritással számoló humánpolitikai stratégia érvényesüljön (rendszeres teljesítményértékelés a munkatársi, illetve vezetői körben, előrelépés ösztönzése, minőségi csere),
- az intézmény rendelkezék eszközökkel a nem megfelelő munkatársaknak az oktatási tevékenység alól való felmentésére.
- Az emberierőforrás-tervezés, irányítás, fejlesztés az oktatók-kutatók körében.
- Az emberierőforrás-tervezés, irányítás, fejlesztés az oktatást, kutatást segítő személyzet körében.

V. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

ESG: Minden képzési program esetében álljanak rendelkezésre megfelelő eszközök a tanulás támogatására, biztosítottak legyenek a hallgatók által elvárt hallgatói szolgáltatások.

A vonatkozó irányelvek közül:

- mind a fizikai mind a szellemi- és humán szolgáltatásokat biztosítani kell.
- ezek kialakításakor vegyék figyelembe a hallgatói (vissza)jelzéseket,
- az intézmény rendszeresen vizsgálja felül és folyamatosan javítsa e szolgáltatások minőségét.

VI. Belső információs rendszer

ESG: Az intézmény gondoskodik a képzési programjainak (és egyéb tevékenységeinek) az eredményes működtetését biztosító információk szisztematikus gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról, információs csatornák eredményes működtetéséről.

Az információs rendszer adatgyűjtése terjedjen ki:

- hallgatói előmenetel követésére,
- hallgatói elégedettség (képzésekkel, oktatókkal) mérésére,
- a munkaerőpiaci alkalmazhatóságukra, diplomás pályakövetésre,
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére (profile),
- az intézmény kulcsfontosságú eredményességmutatóinak mérésére,

- más hazai és külföldi intézményekkel való összehasonlításokra.

VII. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása

ESG: Az intézmény adjon rendszeres tájékoztatást az általa kínált programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és teljesítményértékelési eljárásokról, és a hallgatók számára kínált tanulási lehetőségekről. A közzétett információ tartalmazhatja továbbá a korábbi hallgatók észrevételeit és elhelyezkedésüket, valamint a jelenlegi hallgatói kar irányultságát, pályaképét (profile).

A MAB kiemeli, hogy az önértékelésnek az intézmény kutatási-fejlesztési eredményeire a fentieknek megfelelő módszerességgel kell kitérnie, mivel ezek az eredmények az ESG kritériumok között kevésbé hangsúlyosak.

A MAB stratégiai célkitűzései 2013-2015

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság 2012. március 1-jén hivatalba lépett

Testülete összefoglalta álláspontját tevékenységének stratégiai célkitűzéseit illetően és azt honlapján közzé tette. Terveiben az WJLF akkreditációjára 2014-2015-ben kerül sor.

A stratégia Főiskolánk számára fontos megállapításai:

- A MAB működésének a továbbiakban is meghatározó eleme, alapvető viszonyítási pontja az ESG. Ez teremti meg azt a szilárd alapot, amelyről a szervezet egyértelműen meg tudja magát határozni és a gyakorlatban érvényesíteni tudja a vonatkozó jogszabályokban rögzített szerepét. A MAB az ESG sztenderdjeit a felsőoktatási intézmények értékelésekor érvényesíteni kívánja, s feladatának tekinti az ESG minél szélesebb körben való megismertetését;
- Minőségértékelési, szakértői véleményezési munkája során a MAB az adott képzések illetve intézmények működtetésére, minőségére, a személyi, tárgyi, kutatási, szervezési és infrastrukturális feltételek meglétére fókuszál, továbbá a tanulási-oktatási folyamatot és eredményeit vizsgálja;
- Az eddig alkalmazott minőségügyi módszertan fejlesztésével hatásosabbá kívánja tenni értékeléseit, eljárásait annak érdekében, hogy a jogszabályi és akkreditációs eljárásoknak való formális megfelelés mellett a képzések minősége érdemben javuljon;
- Az intézményakkreditációt továbbra is az intézményi belső minőségbiztosítás meglétére és milyenségére fókuszálja;
- A MAB a jövőben is kiemelt figyelmet fordít az egyetemi tanári pályázatok véleményezésére, felhasználva és frissítve a többletényező értékelési-pontozási rendszert;
- A doktori képzés feltételeinek biztosítása. A doktori iskolák és törzstagjaik értékelését a már jól bevált és a nyilvánosság számára is elérhető doktor adatbázisban kívánja végezni.
- Az ESG-nek megfelelően a MAB folytatja a minőségértékelési eljárásai során tett megállapítások és jobbító szándékú javaslatok nyomán végrehajtott intézményi intézkedések nyomon követését (monitor vizsgálatok).

Az intézményi minőségfejlesztés alapelvei:

- minőségpolitika megfogalmazása, stratégia és minőségügyi eljárások fokozatos kidolgozása a működés egységesítése érdekében;
- teljes elkötelezettség, aktív szerepvállalás;
- a működés folyamatos javítása;
- partnerközpontúság;
- programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése;

- az oktatók minőségének biztosítása;
- tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások;
- a differenciált szakmai profil kiegyensúlyozott, harmonikusan együttműködő szervezetének és működésének az érvényesítése;
- belső információs rendszer;
- külső és belső nyilvánosság.

Az Főiskola minőségbiztosítási rendszere

A Főiskola lefolytatott széleskörű konzultáció és egyeztetés után megalkotta Minőségbiztosítási Szabályzatát. Az WJLF teljes tevékenysége minőségbiztosítási rendszerbe történő foglalásának célja az oktatás, kutatás-fejlesztés, és a kisegítő és kiegészítő tevékenységek, valamint az intézményi irányítás magas színvonalú ellátásának, folyamatos tökéletesítésének támogatása.

Az WJLF minőségbiztosítási rendszerének a minőségértékelés és a minőségközpontú irányítás megvalósítása. A minőségértékelés megvalósításának szerepe, hogy segítségével a Főiskola értékelje adottságait, eredményeit, valamint hiányosságait, ezáltal meghatározza mindazon tényezőket, melyek fejlesztésének, változtatásának a szükségessége indokolt.

A minőségközpontú irányítást főiskolai szinten elfogadott elvi alapnak tekintjük. A teljes értékű működtetés feladata, hogy a minőségértékelés eredményeképpen feltárt fejlesztési pontokra fókuszálva célokat jelöljön ki, valamint a célok megvalósítását támogató, mérő mutatókat határozzon meg. Emellett szabályozott keretet és erőforrásokat biztosítson a célok eléréséhez szükséges tevékenységek megtervezéséhez és végrehajtásához.

Az Főiskola minőségfejlesztési programja

A program az *főiskolai* minőségfejlesztés fő hangsúlyait az egységes minőségbiztosítási fejlesztési céljait és a célok elérését szolgáló folyamatok képezik.

Az Főiskola minőségirányítási rendszere fenntartásának és fejlesztésének legfontosabb, első időszaki feladatai az alábbiakban foglalhatók össze:

Minőségpolitika, stratégia és minőségügyi eljárások:

- Az Főiskola minőségpolitikájának kialakítása, megfogalmazása, hivatalos kinyilvánítása.
- A minőségirányítási rendszer működtetéséhez a formális szervezet és testület(ek) létrehozása.
- Az főiskolai minőségirányítási rendszer dokumentációs rendszerének naprakész tartása, a meglévő minőségügyi eljárások bevállás vizsgálata.

Az intézmény érdekei

- A megrendelői igények kielégítése.
- A magasan képzett és hiteles oktatói és kutatói állomány megtartása és minőségi fejlesztése.
- A minőségi oktatás és az eredményes kutatás-fejlesztés erősítése.
- Az intézményi, tanszéki (intézeti) hagyományok ápolása, szükség szerint újak teremtése.
- A tehetségek gondozása.
- Az egyéni és csapatmunka ösztönzése.

Oktatási érdekek

- Magas színvonalú, piacképes oktatási rendszer kialakítása és fenntartása.
- Magas színvonalú hagyományos és modern oktatási módszerek alkalmazása.
- Naprakész tananyagok átadása és azok tartalomfejlesztése.
- A hallgatók hatékony tanulásra és eredményes kutatásra történő ösztönzése.
- Jól képzett, használható tudással rendelkező szakemberek kibocsátása.

Kutatási érdekek

- Az alapkutatási és az alkalmazott kutatási eredmények gyarapítása, a gyakorlat számára fontos problémák megoldására megalapozott ajánlások kidolgozása.
- Az Főiskolán művelt valamennyi területen a tudományos gondolkodás erősítése, eredményeinek elfogadtatása és terjesztése.
- A kutatásokkal foglalkozó szakemberek újabb generációinak kinevelése, szakmai fejlődésük biztosítása.
- Hozzájárulás más tudományterületek eredményeinek gyarapításához.

Nevelési érdekek

- A hallgatók harmonikus értékrendjének kialakítása és fejlesztése.
- A hallgatók pozitív személyiségjegyeinek felerősítése.
- Az intézményi „hovatartozás” érzetének erősítése.
- Az egészséges életmódra és a környezet megóvására történő nevelés.
- Az önállóság és a kezdeményezőkézség támogatása.
- Az eredményes munkavégzés képességeinek erősítése hazai és multikulturális környezetben egyaránt,

Az főiskolai stratégia minőségstratégiát meghatározó elemei: jövőkép és küldetés, stratégiai minőségcélok

A Wesley János Lelkészképző Főiskola általános helyzetképe

1987-ben néhány hallgatóval és oktatóval azzal a céllal alapítottuk meg intézményünket, hogy egyházunk részére lelkészeket képezzünk. A nappali képzés 25 fővel indult, majd 1994-től a levelező tagozatos képzést is megkezdjük. 2006 szeptemberében kezdte meg működését a Pedagógia alapszak. Azt tapasztaljuk, hogy Főiskolánk meglehetősen népszerű a hallgatók körében, ennek köszönhetően létszámunk évről-évre folyamatosan nő.

A negyed évszázad alatt elértük azt, hogy nem csak teológusokat, hanem hittanár-nevelő tanárokat, szociális munkásokat, pedagógiai és környezetbiztonsági szakembereket képezzünk. Az alapszakra épülő szakirányú továbbképzési szakokból tizenötféle képzésre van engedélyünk az Oktatási Hivaltól.

Erősségünknek számít a Főiskola mai napig családi jellege, ezt a hangulatot a megnövekedett hallgatói létszám ellenére is sikerült megőriznünk. Ugyancsak erősségünk az a szakmai kapcsolatrendszer, amelyet a többségében dolgozó 700 hallgató (az alapképzési, továbbképzési és szakvizsgázó létszámot összeadva) és a több száz tereptanár jelent, illetve az igen magas számú, munkaszerződéssel és megbízási szerződéssel foglalkoztatott oktatók által biztosított tudományos, közéleti kapcsolati háló. Korlátoz bennünket intézményünk kis alapterülete, melyet a fenntartó egyház biztosít számunkra. Főiskolánk nem célja felvenni a versenyt a meglévő tradicionális nagy magyar egyetemekkel (és erre nem is törekszünk), de betölti azt az űrt, amellyel a mai magyar társadalomban jól megfigyelhető rétegek számára nyújt oktatási lehetőséget. Hallgatóink nagy része olyan hátrányos környezetből származik, ahonnan nincs lehetősége más felsőoktatási intézményekben továbbtanulni. Nagyon sok roma származású hallgatónk van, kiemelten magas az állami gondozottak aránya, és sok idősebb korosztályú hallgatónk végez főiskolánkon. Igen nagy gondot fordítunk a hallgatók felzárkóztatására, szociális támogatására, lelki és spirituális gondozására.

A minőségbiztosítás gyakorlati megvalósítása érdekében 2009-ben belevágtunk egy közös projektbe a Zsigmond Király Főiskola, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola, valamint az Andrassy Gyula Németnyelvű Egyetemmel közösen. A projekt keretén belül létrehoztuk az alumni rendszerünket, ami a mai napig is jól működik, és folyamatos kapcsolatot tartunk a korábban végzett hallgatóinkkal. Ehhez a projekthez tartozik a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) kiépítése és kutatásai is. Itt a vezető tanárok mellett kutatási szerephez jutnak hallgatóink is. Nem csak a végzett hallgatók között végzünk kutatásokat, hanem kiválasztott csoportban szerepelnek a jelenlegi hallgatók, valamint tanárok, és ami a legfontosabb a munkáltatók is. Folyamatos képet kapunk arról, hogyan látják a piac szereplői a nálunk végzett hallgatók szakmai tudását, rátermettségét. Ezt a kutatásunkat a projekt befejezése után még öt évig fenntartjuk. A harmadik pillére a projektnek a hallgatói tanácsadás, illetve segítségnyújtás az arra rászoruló hallgatóink körében. Úgy tapasztaljuk, hogy felsőoktatási intézményekben egyre nagyobb szükség van arra, hogy a hallgatóknak segítséget nyújtsunk mentális és más jellegű problémájukból való kilábalásban. Ez fokozottan érvényes Főiskolánkra, ahol nagyon sok roma hallgató, hátrányos helyzetű, valamint állami gondozásból hozzánk került diák tanul.

A Főiskola minőségbiztosítási céljainak eléréseért folyamatosan fejleszti belső rendszerét és külső kapcsolatait.

Létrehoztuk a tudományos tanácsot, melynek elsődleges célja a minőségbiztosítási folyamat ellenőrzése és betartatása. Ennek érdekében a tanács félévente ülésezik és értékeli az elvégzett munkát, eredményeket. Jelentését megküldi a Rektornak, valamint a Szenátusnak. A gyakorlati munka segítése érdekében létrehoztuk a vezetői testületet, amely minden hónapban ülésezik és az elmúlt időszak gyakorlati problémáira keres megoldást. Tagjai a Főiskola és a szakok vezetői, különböző hivatalok vezetői, valamint a Hallgatói Önkormányzat képviselői. Kiépítettünk és működtetünk a Főiskolán egy korszerű infrastruktúrát, ahol elsősorban a Neptun segítségével tájékoztatjuk a Főiskola polgárait a legfontosabb eseményekről és információkról, valamint ezen keresztül működtetjük a minőségbiztosítási rendszerünket a különböző hallgatói és oktatói visszacsatolások érdekében.

A WJLF jövőképeinek meghatározása

A WJLF szakterületeinek megfelelő összehangolt és tervezett utánpótlásképzésben való részvétel, továbbá olyan életpályamodell támogató továbbképzési rendszer, amely biztosítja a hatékony munkavégzés feltételeit. Cél továbbá, hogy a szakterületnek megfelelő állományminőségi fejlesztésének is eleget tegyen. A Főiskola olyan területeken oktat és kutat, amely nagyrészt egyedülálló a hazai felsőoktatási rendszerben, mellyel megfelelő tartalmi alapokat nyújt, hogy meghatározó műhelye legyen a társadalomtudomány, a bölcsészettudomány és a természettudomány egyes területeinek.

Mindezek alapján Főiskolánk gazdálkodási stratégiájának is választ kell adnia, hogy miképpen lehet forrásokat teremteni az infrastrukturális fejlesztésekhez, a Főiskola szakmai fejlesztéséhez és innovációjához, a Főiskola bevételtermelő képessége és kiadási szintje közötti összhangjára. A jövőben számolnunk kell azzal, hogy a költségvetés egyre jelentősebb hányadát teszi ki a saját bevételek, figyelemmel a relatíve csökkenő állami rész pótlására.

Stratégiai irányok, célok és stratégiai minőségcélok

Az Intézményfejlesztési Terv nevesíti a stratégiai irányokat, amelyekhez intézményi szintű, generális célok kapcsolhatók. Utóbbiak lényegében megtestesítik azokat a minőségstratégiai

célokat, amelyeket intézményi menedzsment szinten kell képesnek lenni áttekinteni és amelynek megvalósításához a központi minőségbiztosítás rendszerének hatékony működtetésével lehet segítséget nyújtani. Ezek a minőségcélok integratívak, nagy távlatokra tekinthetők iránymutatóknak és értékelésük a mennyiségi mutatókon túl minőségi értékmérők menedzseri mérlegelését sem nélkülözhetik. A minőség soha nem önmagában való érték, mindig valamilyen közvetítő útján mutatkozik meg. *Az főiskolai szintű minőségcélok komponenseit az intézmény egészére vonatkozó stratégiai irányok és célok határozzák meg.*

A stratégiai irányok és célok kiemelhető területek szerinti áttekintése.

- **Oktatás:** iránya az oktatásfejlesztés és a megrendelői igények kielégítése. Ehhez rendeli célokként a versenyképes szakmai tudás elsajátíttatását, a szakterületek közötti átjárhatóság elősegítését, az élethosszig tartó tanulás lehetőségének megvalósítását, a gyakorlatorientált képzés súlyának növelését és a tudományos-szellemi központ jelleg erősítését.

- Stratégiai minőségcél: egy olyan benchmarking összehasonlító és értékelő rendszer kiépítése, amely alkalmas hazai és nemzetközi összehasonlításokra és – az intézménystratégiai célok részeként – az oktatásstratégiai célok elérésének minőségi értékelésére.

- **Kutatás-fejlesztés és innováció:** az Főiskola K+F+I tevékenysége komplexitásából eredően több irányban kell működjön. Közülük kiemelkedő szerepet töltenek be az érintett tudományterületek fejlesztése, a kutatási területek eredményeinek integrálása az oktatásba és a képviselt ágazatok gyakorlati tevékenysége korszerűsítésébe, hatékonyságának növelésébe, valamint az Főiskola szakterületein nemzetközi szinten is számottevő tudományos és innovatív értékek megteremtése.

- Stratégiai minőségcélok: az Főiskola egészére tekintettel olyan alapkutatási irányok (3-5) kijelölése, amelyek képesek átfogni a teljes innovációs láncot (alapkutatás+alkalmazott kutatás+ műszaki/technológiai/szervezési fejlesztés) és ezáltal ki is termelhetik mindannak az anyagi és szellemi ráfordításnak a fedezetét, amelyet az alapkutatások nagy kockázatai és megtérülési bizonytalanságai okoznak. Ez megkívánja megfelelő számú „fehér folt” felfedezését abban a kutatási térben, amelyben a leginkább ígéretes kapacitásokkal rendelkezünk, és amelyre valószínűsíthető vagy látszik a fizetőképes alkalmazói igény.

- **Oktatás és tudományos kutatás:** Stratégiai kitörési lehetőségek a nemzetköziesedés, az oktatásban az idegennyelvű szakok, szakirányok meghirdetése. A K+F+I területén ehhez kiemelt szerepű feltételekként kapcsolódik Főiskolánk profiljába tartozó, impakt faktoros folyóirat(ok) létrehozási lehetőségének vizsgálata.

Az WJLF minőségstratégiájának minőségbiztosítási kérdései

A minőségbiztosítás általános kérdései és rendszere

Az utóbbi évtizedben a felsőoktatásban is felismerték a modernizáció szükségességét, a világszínvonalú minőség elérését és elismertethetőségét, és ezáltal a versenyképesség javításának szükségességét. Az Európai Felsőoktatási Térség felsőoktatás-fejlesztési elgondolásainak (programjának) egyik új pilléréként a hatékonyabb, rendszerszintű stratégiai kormányzást és intézményi szintű menedzsment fejlesztését tűzték ki célul. A megvalósítás egyik legelterjedtebben alkalmazott menedzsmenttámogató eszközének a **minőségbiztosítás**

mutakozott. Nemzetközi és hazai vonatkozásban is arra a megállapításra jutottak, hogy a minőség elsősorban az intézményen belüli minőségbiztosítási elemek rendszerbe foglalásától, azaz a minőségfejlesztési rendszer megvalósításától és működtetésétől függ.

A felsőoktatásban, az ESG és a MAB elvárásai szerint, az intézményeknek minőségbiztosítási rendszert kell működtetniük. Ez azt jelenti, hogy a rendszert meg kell tervezni, be kell vezetni, valamint folyamatosan működtetni és fejleszteni kell. A rendszer megtervezése előtt helyzetfelmérést vagy önértékelést kell végezni, majd ennek eredménye alapján kell a rendszert megtervezni, a minőségbiztosítási elemeket rendszerbe foglalni, és a rendszert kiépíteni.

A nemzetközi gyakorlatban három minőségirányítási (minőségbiztosítási) rendszer (modell) terjedt el, amelyek közül az intézmények saját belátásuk szerint választhatnak, vagy egy sajátos mixet is kialakíthatnak:

- ISO 9001 szabvány szerinti rendszer – fő jellemzői a folyamatközpontúság és a tanúsíthatóság;
- Teljes körű minőségirányítási rendszer (Total Quality Management, TQM) – fő jellemzői az emberközpontúság valamint az eszközök és módszerek alkalmazása;
- Kiválósági Díj (Minőségdíj) modellek – lehetővé teszik az összehasonlíthatóságot és a TQM külső elismerését.

Egy saját intézményi minőségbiztosítási rendszer kialakításánál egyszerűsíti a modellválasztást annak ismerete, hogy sok elem mindegyik modellben megtalálható. Ez a jellemző azok helyzetét is megkönnyíti, akik valamilyen oknál fogva modellt kényszerülnek váltani. Az WJLF, saját tapasztalatait és a felsőoktatásban betöltött szerepét figyelembe véve egy vegyes rendszer fenntartása mellett döntött.

Az főiskolai minőségbiztosítás rendszerének kialakítása, a minőségfejlesztés előttünk álló feladatai megkövetelik az adott helyzet felmérését és abból a fontos következtetések levonását. Ezt a célt szolgálja az intézményi minőségbiztosításra összeállított C-SWOT elemzés, amely a jelen helyzetre készült, és amelyet modellszerűen és szemléletesen melléklet tartalmaz.

Az elemzés fő megállapításai.

Helyzetértékelés, C-SWOT analízis

Erősségek:

- Kiegyensúlyozott konstruktív kapcsolat a fenntartóval;
- Egyedülálló, speciális tudástartalommal jellemezhető tudományszakok;
- Megfelelő kapcsolat az azonos profilú szervezetekkel;
- Széles képzési portfólió a hittudományi, társadalomtudományi, bölcsészettudományi és természettudományi képzésekkel;
- Fegyelmezett, hivatástudattal rendelkező oktatói, háttér kiszolgálói állomány.

Gyengeségek:

- A hiányos erőforrás eloszlásának kiforratlansága;
- A pályázati lehetőségek motiválásának hiánya;
- Függetlenített kutatóhelyek, laboratóriumi, ill. kutatóműhelyi infrastruktúra szűkös volta;
- A nemzetközi kutatási-oktatási rendszerbe bevonható személyek alacsony száma;
- Az MA szakok alacsony száma, a doktori iskola hiánya;
- A kiszolgálói infrastruktúra hiányosságai.

Lehetőségek

- Az élethosszig tartó tanulásból fakadó piaci igények kialakulása;

- Centralizáció a szűkös erőforrások hatékony felhasználása érdekében;
- A Fenntartó érdekérvényesítő képessége;
- Egyes oktatási portfóliók egyedülállóságának lehetőségei;
- A magas szintű minőségbiztosítás működtetése;
- A nemzetközi programokban való aktívabb részvétel.

Veszélyek:

- A szűkös anyagi források miatti infrastrukturális fejlesztések lelassulása;
- A szakágak közötti szocializációs különbségek hatása;
- A kutatói létszám alacsony száma miatti pályázati és K+F+I tevékenység hatékonyságának visszaesése;
- A tudományos fokozattal rendelkezők egészségtelen korfája;
- A jogszabályi instabilitás;

Külső korlátok

- A jogszabályi változások kedvezőtlen hatásai;
- Az egyes szakterületek imázsának csökkenése;
- A megváltozott társadalmi és gazdasági helyzetből fakadó csökkenő szakember igény;
- Az új nemzeti felsőoktatási törvénynek való megfelelés;

Az WJLF minőségbiztosítási rendszerének általános elvei

- Az WJLF minőségbiztosítási rendszere az Főiskola egészére kiterjedő tudatos és szervezett tevékenységek összessége, amely az Főiskola küldetésnyilatkozatából következő céljainak és tényleges működésének állandó közelítését és érvényesülését szolgálja, és amelynek középpontjában a közvetlen és közvetett partnerek (az érdekelt felek és a szakmai „megrendelők”) igényeinek kielégítése áll.
- Az WJLF teljes tevékenysége minőségbiztosítási rendszerbe foglalásának célja az oktatás, kutatás-fejlesztés, és a kisegítő és kiegészítő tevékenységek, valamint az intézményi irányítás magas színvonalú ellátásának, folyamatos tökéletesítésének támogatása.
- A minőségbiztosítási rendszer az WJLF Szervezeti és Működési Szabályzatában, valamint annak mellékleteiben foglaltakra épülve foglalja rendszerbe az Főiskola teljes tevékenységének minőségbiztosítását, annak felügyeletét, értékelését és módosítási irányait.
- Jelen rendszer keretrendszernek tekintendő, azaz az ebben meghatározottakon túlmenően az WJLF szervezeti egységeiben a célok megvalósítását specifikusan szabályozó minőségbiztosítási alrendszerek kiépítése megvalósítható, indokoltság esetén támogatandó.
- Az Főiskola minőségügyi feladatokkal megbízott munkatársai, továbbá valamennyi vezetője és szakértője, közreműködnek a minőségügyi tevékenységek koordinálásában, az Főiskolára érvényes irányelvek kidolgozásában, a tevékenységek összegző értékelésében, valamint a minőségbiztosítással összefüggő kommunikációs és adminisztratív feladatok ellátásában.

A minőségközpontú irányítás

A minőségközpontú irányítás feladata, hogy a minőségértékelés eredményeképpen feltárt fejlesztési pontokra fókuszálva célokat jelöljön ki, valamint a célok megvalósítását támogató, mérő mutatókat határozzon meg. Ennek alapja a minőségbiztosításból ismert szabályozási modell alkalmazása a minőségmenedzsmentre és az irányítás egészére.

A minőségértékelés

A minőségértékelés megvalósításának szerepe, hogy segítségével a minőségbiztosítás hatókörében az Főiskola értékelje adottságait, eredményeit, valamint hiányosságait, ezáltal meghatározza mindazon tényezőket, melyek fejlesztésének, változtatásának a szükségessége indokolt.

A minőségbiztosítás szervezetének felépítése

- Az Főiskola minőségbiztosításának felelőse mindenekelőtt a rektor. Megbízása alapján a Tudományos Tanács vezetője látja el az főiskolai minőségügyi vezetői feladatokat.
- Az WJLF minőségbiztosítási rendszerének koordinálását az Főiskola minőségügyi megbízottja végzi. (főiskolai minőségügyi megbízott)
- Az intézményi minőségbiztosítási rendszer felügyeletét a Tudományos Tanács végzi, amelynek elnöke egyben a főiskolai minőségügyi vezetője.
- Az WJLF a minőségbiztosítással összefüggő intézményi szintű operatív irányítási, koordinációs és adminisztratív feladatait, valamint az adatok feldolgozását és tárolását a minőségbiztosítási szervezete útján látja el.
- Az egyes tanszékek minőségbiztosításának első számú felelőse az adott tanszék vezetője.
- A szakok (intézetek, tanszékek) minőségbiztosítási rendszer működtetésével kapcsolatos módszertani, koordinációs és adminisztratív feladatait az adott szak (intézet/tanszék) megbízott minőségügyi felelősei látják el.
- A nem tanszéki szervezetbe tartozó szolgáltató, és funkcionális szervezeti egységek minőségbiztosításának működtetésével kapcsolatosan felmerülő módszertani, koordinációs és adminisztratív feladatokat az adott szervezeti egység vezetője látja el.

A működés elve, folyamata és a mérőrendszer struktúrája

Az főiskolai minőségbiztosítási rendszer működtetése

- Az WJLF minőségbiztosítási rendszerének működtetése a PDCA elvet követi.
- A mérés, elemzés és fejlesztés az elődszervezetek korábban kialakított eljárásai és tapasztalatainak felhasználásával valósul meg.

A 2014/2015 oktatási évben végrehajtott főiskolai akkreditáció indokoltá teszi egy új minőségfejlesztési program elkészítését. Ennek építenie kell az Intézményfejlesztési tervre, jelen minőségstratégiára, a minőségbiztosítás C-SWOT elemzésére és a PDCA elvekre.

A minőségfejlesztéshez alapvető eszközként a PDCA modellt alkalmazzuk. Ezen túlmenően természetesen a fejlesztés más módszereit is használjuk (Pareto diagram, Isikhawa diagram stb).

A PDCA modellt az Főiskola első stratégiai ciklusában négy kérdéskörhöz kapcsolódóan célszerű felhasználnunk:

- **P1.:** az főiskolai minőségirányítási rendszer fejlesztésének minőségbiztosítására (minőségmenedzsmentjére);
- **P2.:** az főiskolai minőségellenőrző és értékelő rendszer rendszer többciklusos bevezetésére és fejlesztésére;
- **P3.:** a belső auditokat illetően az egyes folyamatok állapotának, teljes körű működésének és az előforduló eltérések (hibák) feltárásának és javításának megvalósítására, a vizsgált folyamatok, tevékenységek nyomon követésére és segítésére;
- **P4.:** Minőségfejlesztési Programjaink bevezetésének és megvalósításának támogatására és igazolására.



A Wesley János Lelkészképző Főiskola minőségpolitikája

A Wesley János Lelkészképző Főiskola elkötelezett az oktatási, kutatási és társadalmi szolgáltatási tevékenységében folyamatosan fejlessze a minőségi szemléletet, valamennyi munkatárs minőség iránti elkötelezettségét.

A Főiskola folyamatos és fenntartható fejlődési pályán törekszik haladni a kiválóság felé, hogy versenyképes a korszerű szakmai ismeretek létrehozásában, közvetítésében és átadásában élenjáró felsőoktatási intézménnyé váljon.

A Főiskola oktató-nevelő és kutatómunkáját áthatja a felelős társadalmi magatartás. Hallgatóiban tudatosítja a jogok és kötelezettségek összetartozását, fejleszti az önmagukért, társaikért és környezetükért vállalt felelősségérzetet.

Mindezen elvek és a Főiskola működési dokumentumaiban meghatározott célok elérése érdekében az Intézmény:

- a jogszabályi, a fenntartói, a megrendelői, az alkalmazotti és a társadalmi elvárások minél színvonalasabb teljesítése érdekében minőségbiztosítási rendszert működtet;
- oktatási, kutatási és szolgáltatási tevékenységét a minőségbiztosítás elveinek figyelembevételével, a szakmai-és a felsőoktatási ágazati minőségpolitikával és minősítési szempontokkal összhangban végzi;
- létrehoz és fenntart egy magas szintű szervezeti minőségkultúrát, melyhez lehetőségeinek figyelembevételével biztosítja és fejleszti a szükséges szervezeti, személyi és technikai feltételeket;
- a minőségközpontú irányítás megvalósítása során folyamatosan értékeli eredményeit, amelyek továbbfejlesztésére rendszeresen új minőségcélokat jelöl ki és meghatározza az azok teljesítésének mérésére szolgáló mutatókat;
- minőségbiztosítási dokumentumait, rendszerét folyamatosan fejleszti a megrendelői igény, valamint a hazai és nemzetközi folyamatok figyelembevételével.

A Wesley János Lelkészképző Főiskola vezetése kiemelt fontosságúnak tekinti a személyes példamutatást és a minőség iránti elkötelezettséget. A fenti célok megvalósítása érdekében valamennyi munkatársától elvárja a Főiskola minőségpolitikájának ismeretét és annak következetes alkalmazását.

Budapest, 2015. június

Dr. Iványi Gábor
Rektor