



WESLEY JÁNOS LELKÉSZKÉPZŐ FŐISKOLA
John Wesley Theological College

1

A WESLEY JÁNOS LELKÉSZKÉPZŐ FŐISKOLA MINŐSÉGSTRATÉGIÁJA

Budapest

2019



ELŐZMÉNYEK

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG2015) megváltozásával, valamint a 2014-2015 oktatási évben végrehajtott akkreditáció indokoltá tette egy új továbbfejlesztett intézményi minőségbiztosítási program kidolgozását.

Bevezetés

A Wesley János Lelkészképző Főiskola elkötelezett, hogy az tanítási, kutatási és társadalmi szolgáltatási tevékenységében folyamatosan fejlessze a minőségi szemléletet, valamennyi munkatárs minőség iránti elkötelezettségét. Az elmúlt időszakban a hagyományos oktatás kifejezést a tanítás váltotta fel, amely jobban kifejezi a folyamatokat, a pedagógiai dimenziókat.

A Főiskola folyamatos és fenntartható fejlődési pályán törekszik haladni a kiválóság felé, hogy versenyképes a korszerű szakmai ismeretek létrehozásában, közvetítésében és átadásában élenjáró felsőoktatási intézményi minősítése legyen.

A Főiskola oktató-nevelő és kutatómunkáját áthatja a felelős társadalmi magatartás. Hallgatóiban tudatosítja a jogok és kötelezettségek összetartozását, fejleszti az önmagukért, társaikért és környezetükért vállalt felelősségérzetet. Mindezzel hozzá kíván járulni a hallgatóközpontú tanulás és tanítás irányába mutató paradigmaváltáshoz.

Mindezen elvek és a Főiskola működési dokumentumaiban meghatározott célok elérése érdekében az Intézmény:

- a jogszabályi, a fenntartói, a megrendelői, az alkalmazotti és a társadalmi elvárások minél színvonalasabb teljesítése érdekében minőségbiztosítási rendszert működtet;
- tanítási, kutatási és szolgáltatási tevékenységét a minőségbiztosítás elveinek figyelembevételével, a szakmai- és a felsőoktatási ágazati minőségpolitikával és minősítési szempontokkal összhangban végzi;
- magas szintű szervezeti minőségkultúrát hoz létre és tart fent, melyhez lehetőségeinek figyelembevételével biztosítja és fejleszti a szükséges szervezeti, személyi és technikai feltételeket;
- a minőségközpontú irányítás megvalósítása során folyamatosan értékeli eredményeit, amelyek továbbfejlesztésére rendszeresen új minőségcélokat jelöl ki és meghatározza az azok teljesítésének mérésére szolgáló mutatókat;
- minőségbiztosítási dokumentumait, rendszerét folyamatosan fejleszti a megrendelői igény, valamint a hazai és nemzetközi folyamatok figyelembevételével.

A Wesley János Lelkészképző Főiskola vezetése kiemelt fontosságúnak tekinti a személyes példamutatást és a minőség iránti elkötelezettséget. A fenti célok megvalósítása érdekében valamennyi polgártól elvárja a Főiskola minőségpolitikájának ismeretét és annak következetes alkalmazását.



Célkitűzéseink egyik kifejezője, hogy az WJLF a minőségstratégiát az intézményi stratégiák rendszerének szerves részévé tette.

A minőségstratégia készítését meghatározó külső tényezők

A magyar felsőoktatási rendszer az Európai Felsőoktatási Térségben működik, így nem határolhatja el magát az európai folyamatoktól. Az Európai Bizottság 2005 tavaszán részletes javaslatokat fogalmazott meg az „Európa szellemi tőkéjének mozgósítása: tegyük lehetővé az egyetemek¹ teljes körű hozzájárulását a lisszaboni stratégiához!” címmel. Ebben három nagy célterületet határozott meg:

- A felsőoktatás vonzóságának a minőség javulásán és a kiválóságon keresztül történő erősítését.
- A felsőoktatási rendszer hatékonyabb stratégiai kormányzása és intézményi szintű menedzsment megvalósítása.
- A finanszírozás javítása többletforrásokkal.
- Az OECD megállapításai is az európai felsőoktatás új jellemzőire mutatnak rá:
- Az akadémiai szféra növekvő nemzetköziesedésére;
- Arra, hogy az „Új közfelelősség” (New Public Responsibility) a mai, döntően közpénzekből finanszírozott állami rendszerek fennmaradásával számol, de a finanszírozási források diverzifikálódása, a költséghatékonysági szempontok erősödése, a menedzsment hatékonyságnövelése és a minőségbiztosítás nagyfokú erősödése mellett.
- Előzőek kiegészítéseként pedig új, regionális funkció „A helyi közösségek szolgálata” (Serving Local Communities) megjelenésére.

Mindezek továbbfejlesztésre kerültek az ESG 2015-ös dokumentumban. Ennek főbb kontextusai:

- új, tanulóközpontú hozzáállás;
- rugalmas tanulási utak alkalmazása;
- nemzetközivé válás;
- digitális tanulás és a képzés újszerű formáinak bevezetése.

A MAB stratégiai elvárásai

A magyar felsőoktatás minőségének meghatározó alakítói és felelősei maguk az intézmények. A kormányzatnak a feltételek biztosításában, a MAB-nak a minőség hitelesítésében (akkreditáció), a minőség értékelésében és fejlesztésének segítségével van fontos szerepe. A MAB akkreditációs eljárásának középpontjában egy tervszerűen végrehajtott, tartalmas önértékelés áll, mely hatékony eszköze a belső minőségfejlesztésnek és egyúttal alap a MAB minőség-hitelesítő és minőségértékelő tevékenységéhez. Az eredményesség megítélésekor alapvető a képzésben érintettek nézőpontjának érvényesítése: a hallgatók, a munkaerőpiac, az értelmiségi lét funkcióit elváró társadalmi és regionális közeg, az oktatási intézmény munkatársainak és a fenntartók reális elvárásainak tükrében kell értékelni a tényeket és a folyamatok minőségét. Ugyanakkor érzékeltetni kell, hogy a felsőoktatás értékteremtő szféra.

¹ A dokumentum hiteles címében így van.



(A MAB által kiadott önértékelési útmutatóból jelen stratégia elsősorban a minőségbiztosítással kapcsolatos feladatokat tartalmazza. Főiskolánkon ezeknek a feladatoknak a különböző (szak) területek a felelősei, a koordinációt leginkább az Tudományos Tanács látja el, oly módon, hogy elősegíti a tanulás és tanítás minőségbiztosítása folyamatának szakokon átnyúló egységes értelmezését.)

A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjait és irányelveit 2005-ben fogadták el a felsőoktatásért felelős miniszterek a Felsőoktatási Minőségbiztosítási Európai Szövetsége és az Európai Hallgatói Szervezet, az Európai Felsőoktatási intézmények Szövetsége és az Európai Egyetemek Szövetsége javaslata nyomán. 2005 óta jelentős előrelépés történt a minőségbiztosítás és a bolognai folyamat egyéb területein, pl. a képesítési keretrendszer, a tanulási eredmények alkalmazásában és elterjesztésében. A változó felsőoktatási kontextus hatására a 2012-ben kiadott miniszteri közlemény arra kérte fel a fenti csoportokat, hogy készítse el az átdolgozott ESG új változatát, az áttekinthetőség, alkalmazhatóság és hasznosság jobbítása érdekében, ideértve a standardok és irányelvek hatáskörét is.

Az ESG 2015-öt 2015 májusában fogadták el az Európai Felsőoktatási Térség felsőoktatásért felelős miniszterei.

Az ESG a felsőoktatás külső és belső minőségbiztosításához határoz meg standardokat és irányelveket. Az ESG nem jelent minőségi standardokat és azt sem írja elő, hogyan alkalmazzák a minőségbiztosítási folyamatokat. Ehelyett iránymutatásként szolgál mindazon területeken, amelyek alapvetően fontosak a felsőoktatásban a minőségi szolgáltatáshoz és tanulási környezethez. Az ESG-t széles kontextusban kell értelmezni, amelybe beletartoznak a képesítési keretrendszerek, és amelyek a felsőoktatás átláthatóságát és a kölcsönös bizalmat erősítik. Az ESG a tanulóhoz és tanításhoz kapcsolódó minőségbiztosításról szól a felsőoktatásban. Hatásköréhez tartozik a tanulási környezet, valamint a kutatáshoz és innovációhoz fűződő releváns kapcsolódások. A felsőoktatás több célt is megvalósít, felkészíti a hallgatókat az aktív állampolgári részvételre, jövőbeli pályájukra, támogatja egyéni fejlődésüket, széles alapú és modern tudásbázissal vérteti fel őket, ösztönzi a kutatást és az innovációt.

Az ESG céljai és alapelvei

Az ESG céljai és alapelvei:

- Közös keretet teremtenek a tanulás és tanítás minőségbiztosításához, európai, nemzeti és intézményi szinten.
- Lehetővé teszik a felsőoktatásban a minőség megteremtését és javítását az Európai Felsőoktatási Térségben.
- Támogatják a kölcsönös bizalmat, ezáltal előmozdítják a kölcsönös elismerést, valamint erősítik az országon belüli és országok közötti mobilitást.
- Információt nyújtanak az Európai Felsőoktatási Térségben megvalósuló minőségbiztosításról.



Az ESG az alábbi négy minőségbiztosítási alapelvre épül:

1. A felsőoktatási intézmények elsődleges felelősséggel tartoznak szolgáltatásaik minőségéért és a minőség biztosításáért.
2. A minőségbiztosítás reagál a felsőoktatási rendszerek, intézmények, képzési programok és hallgatók sokszínűségére.
3. A minőségbiztosítás támogatja a minőségkultúra fejlődését.
4. A minőségbiztosítás figyelembe veszi a hallgatók, a többi érintett és a társadalom igényeit és elvárásait.

ESG 1.1. Minőségbiztosítási politika

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek, azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén a külső érintettek bevonásával.

Az intézményi célokat, feladatainak eredményességét szolgáló minőségbiztosítási rendszer tartalmazza:

- *az intézmény minőségpolitikáját, valamint az azt megvalósító intézményi és erre épülő egyéb szervezeti egységre érvényes stratégiát és az adott időszakra vonatkozó programokat;*
- *az intézményen belüli viszonyt az oktatás tanítás, kutatás és egyéb funkciók között;*
- *az intézményi minőségbiztosítás szervezeti helyét a szervezeti hierarchiában,*
- *vonatkozó feladat-, felelősség-, és hatásköröket;*
- *a tanszékek, intézetek, karok és más szervezeti egységek és egyének minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét;*
- *a hallgatók bevonását a minőségbiztosításba;*
- *a minőségpolitika, stratégia és a minőségfejlesztés megvalósulásának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának, valamint a szükséges beavatkozások módjait.*

ESG 1.2. A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, és ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Ennek keretében

- *a program által elérni kívánt tanulmányi kimenetek (learning outcomes) meghatározása;*
- *a különböző képzési formák megfelelő működtetésének biztosítása;*
- *a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérése;*
- *a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálata (külső tagok bevonásával);*
- *rendszeres visszacsatolás kérése munkáltatóktól, a munkaerőpiac képviselőitől és más szervezetektől a képzésről és a végzett hallgatókról;*
- *idegen nyelvű képzések megfelelő működési feltételeinek megteremtése;*
- *az új képzési programok összhangja az intézményi stratégiával;*



- *a hallgatói felmérések eredményeinek hasznosítása a tantárgyfejlesztésben.*

ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelés tükrözze ezt a megközelítést.

A vonatkozó irányelvek közül:

- *mérjék a programban kitűzött és nyilvánosságra hozott célok és kimeneti eredmények elérését;*
- *az értékelések feleljenek meg a céljaiknak, ami lehet felmérő, formáló vagy összegző;*
- *legyen világos és közzétett követelmény a tanulmányok értékelésére;*
- *olyan oktatók végezzék, akik értik az értékelésnek a hallgatói fejlődésben betöltött árnyalt szerepét, hogy a hallgató elérje a kívánt képzettség megszerzéséhez szükséges kompetenciákat;*
- *ahol lehet, ne csak egy vizsgáztató értékítéletére támaszkodjanak;*
- *vegyék figyelembe a vizsgaszabályzatok minden lehetséges következményét;*
- *legyen világos szabályzata a hallgatók körében méltányosságból alkalmazott eljárásoknak;*
- *biztosítsák, hogy az értékeléseket biztonságosan végezzék az intézmény meghatározott eljárásai szerint;*
- *pontosságukat adminisztratív ellenőrzővizsgálatok támasszák alá.*

ESG 1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, pl. a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

A vonatkozó irányelvek közül:

- *megfelelő tájékoztatás az intézményről és a képzési programról;*
- *megfelelően részletes és átlátható szabályrendszer a felvételi, elismerési és végzési eljárásokra;*
- *biztosítani a hallgatók előrehaladásáról szóló információkat és reagálási lehetőségeket;*
- *biztosítani a tanulmányi idő, a korábbi tanulmányok és felsőoktatási képesítések igazságos elismerését;*
- *a hallgatók a végzést követően kapják meg a képesítésükről szóló dokumentumokat, benne az elért eredményeket, az elvégzett tanulmányok kontextusát, szintjét, tartalmát és státuszát.*

ESG 1.5. Oktatók

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható előírásokat, oktatóik toborzására és továbbképzésére.

A vonatkozó irányelvek közül:



- az oktatók rendelkezzenek a megfelelő szakmai és pedagógiai felkészültséggel és tapasztalattal a tudás átadására, közvetítésére, a kompetenciák fejlesztésére;
- az oktatók férjenek hozzá a saját teljesítményükre vonatkozó visszacsatolásokhoz;
- az intézmény biztosítson lehetőséget szakmai, illetve felsőoktatás-didaktikai felkészültségük fejlesztésére, valamint bátorítsa felkészültségük önértékelését;
- tervszerű, az oktatási tevékenység eredményességével, mint prioritással számoló humánpolitikai stratégia érvényesüljön (rendszeres teljesítményértékelés a munkatársi, illetve vezetői körben, előrelépés ösztönzése, minőségi csere);
- az intézmény rendelkezék eszközökkel a nem megfelelő munkatársaknak az oktatási tevékenység alól való felmentésére;
- az emberierőforrás tervezés, irányítás, fejlesztés az oktatók-kutatók körében;
- az emberierőforrás tervezés, irányítás, fejlesztés az tanítást, kutatást segítő személyzet körében.

V. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulás támogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

A vonatkozó irányelvek közül:

- mind a fizikai mind a szellemi- és humán szolgáltatásokat biztosítani kell;
- ezek kialakításakor vegyék figyelembe a hallgatói (vissza)jelzéseket, különös tekintettel a sokszínű hallgatóság sokrétű szükségleteire;
- az intézmény rendszeresen vizsgálja felül és folyamatosan javítsa e szolgáltatások minőségét, különös figyelemmel a működés hátterét biztosító, támogató és adminisztratív személyzetre.

ESG 1.7. Információkezelés

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat, képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Az információs rendszer adatgyűjtése terjedjen ki:

- hallgatói előmenetel követésére;
- hallgatói elégedettség (képzésekkel, oktatókkal) mérésére;
- a munkaerő piaci alkalmazhatóságukra, diplomás pályakövetésre;
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére (profil);
- az intézmény kulcsfontosságú eredményességmutatóinak mérésére;
- más hazai és külföldi intézményekkel való összehasonlításokra.

ESG 1.8. Nyilvános információk

Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységeikről, benne képzési programjaikról.

A hagyományos és a korszerű, elsősorban informatika alapú módszerekkel és eszközökkel, folyamatos és naprakész információt nyújtani a WJLF tevékenységéről, képzési



programjairól, felvételi követelményeiről, az elvárt tanulási eredményekről, a megszerezhető képesítésekről, tanulási eljárásokról és a végzettek elhelyezkedési lehetőségeiről a munkaerő piacon.

ESG 1.9. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek.

Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett, vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

A stratégia Főiskolánk számára fontos megállapításai:

- A MAB működésének a továbbiakban is meghatározó eleme, alapvető viszonyítási pontja az ESG. Ez teremti meg azt a szilárd alapot, amelyről a szervezet egyértelműen meg tudja magát határozni és a gyakorlatban érvényesíteni tudja a vonatkozó jogszabályokban rögzített szerepét. A MAB az ESG sztenderdjeit a felsőoktatási intézmények értékelésekor érvényesíteni kívánja, s feladatának tekinti az ESG minél szélesebb körben való megismertetését.
- Minőségértékelési, szakértői véleményezési munkája során a MAB az adott képzések illetve intézmények működtetésére, minőségére, a személyi, tárgyi, kutatási, szervezési és infrastrukturális feltételek meglétére fókuszál, továbbá a tanulási-oktatási folyamatot és eredményeit vizsgálja.
- Az eddig alkalmazott minőségügyi módszertan fejlesztésével hatásosabbá kívánja tenni értékeléseit, eljárásait annak érdekében, hogy a jogszabályi és akkreditációs eljárásoknak való formális megfelelés mellett a képzések minősége érdemben javuljon.
- Az intézményakkreditációt továbbra is az intézményi belső minőségbiztosítás meglétére és milyenségére fókuszálja.
- A MAB a jövőben is kiemelt figyelmet fordít az egyetemi tanári pályázatok véleményezésére, felhasználva és frissítve a töbttényezős értékelési-pontozási rendszert.
- A doktori képzés feltételeinek biztosítása. A doktori iskolák és törzstagjaik értékelését a már jól bevált és a nyilvánosság számára is elérhető doktor adatbázisban kívánja végezni.
- Az ESG-nek megfelelően a MAB folytatja a minőségértékelési eljárásai során tett megállapítások és jobbító szándékú javaslatok nyomán végrehajtott intézményi intézkedések nyomon követését (monitor vizsgálatok).

Az intézményi minőségfejlesztés alapelvei:

- minőségpolitika megfogalmazása, stratégia és minőségügyi eljárások fokozatos kidolgozása a működés egységesítése érdekében;
- teljes elkötelezettség, aktív szerepvállalás;
- a működés folyamatos javítása;
- partnerközpontúság;
- programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése;



- az oktatók minőségének biztosítása;
- tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások;
- a differenciált szakmai profil kiegyensúlyozott, harmonikusan együttműködő szervezetének és működésének az érvényesítése;
- belső információs rendszer;
- külső és belső nyilvánosság.

Az Főiskola minőségbiztosítási rendszere

A Főiskola lefolytatott széleskörű konzultáció és egyeztetés után megalkotta Minőségbiztosítási Szabályzatát.

A WJLF minőségbiztosítási rendszerének célja:

- A WJLF teljes tevékenysége: a tanítás, a kutatás-fejlesztés és a kisegítő, kiegészítő tevékenységek minőségbiztosítási rendszerbe foglalása, valamint az intézményi irányítás magas színvonalú ellátásának, folyamatos tökéletesítésének támogatása.
- A minőségértékelés és a minőségközpontú irányítás megvalósítása. A minőségértékelés szerepe, hogy segítségével a Főiskola értékelje adottságait, eredményeit, valamint hiányosságait, ezáltal meghatározza mindazon tényezőket, melyek fejlesztésének, változtatásának a szükségessége indokolt.

A minőségközpontú irányítást elvi alapnak tekintjük. A teljes értékű működtetés feladata, hogy a minőségértékelés eredményeképpen feltárt fejlesztési pontokra fókuszálva célokat jelöljön ki, valamint a célok megvalósítását támogató, mutatókat határozzon meg. Emellett szabályozott keretet és erőforrásokat biztosítson a célok eléréséhez szükséges tevékenységek megtervezéséhez és végrehajtásához.

Az Főiskola minőségfejlesztési programja

A program az *főiskolai* minőségfejlesztés fő hangsúlyait az egységes minőségbiztosítási fejlesztési céljait és a célok elérését szolgáló folyamatok képezik. Az Főiskola minőségirányítási rendszere fenntartásának és fejlesztésének legfontosabb, feladatai az alábbiakban foglalhatók össze:

Minőségpolitika, stratégia és minőségügyi eljárások:

- Az Főiskola minőségpolitikájának kialakítása, megfogalmazása, hivatalos kinyilvánítása.
- A minőségirányítási rendszer működtetéséhez a formális szervezet és testület(ek) létrehozása.
- Az főiskolai minőségirányítási rendszer dokumentációs rendszerének naprakész tartása, a meglévő minőségügyi eljárások bevalás vizsgálata.

Az intézmény érdekei

- A megrendelői igények kielégítése.
- A magasan képzett és hiteles oktatói és kutatói állomány megtartása és minőségi fejlesztése.
- A minőségi oktatás és az eredményes kutatás-fejlesztés erősítése.
- Az intézményi, tanszéki (intézeti) hagyományok ápolása, szükség szerint újak teremtése.
- A tehetségek gondozása.
- Az egyéni és csapatmunka ösztönzése.



Tanítási érdekek

- Magas színvonalú, piacképes tanítási rendszer kialakítása és fenntartása.
- Magas színvonalú hagyományos és modern tanítási módszerek alkalmazása.
- Naprakész tananyagok átadása és azok tartalomfejlesztése.
- A hallgatók hatékony tanulásra és eredményes kutatásra történő ösztönzése.
- Jól képzett, használható tudással rendelkező szakemberek kibocsátása.

Kutatási érdekek

- Az alapkutatási és az alkalmazott kutatási eredmények gyarapítása, a gyakorlat számára fontos problémák megoldására megalapozott ajánlások kidolgozása.
- Az Főiskola valamennyi tanulmányi területén a tudományos gondolkodás erősítése, eredményeinek elfogadtatása és terjesztése.
- A kutatásokkal foglalkozó szakemberek újabb generációinak kinevelése, szakmai fejlődésük biztosítása.
- Hozzájárulás más tudományterületek eredményeinek gyarapításához.

Nevelési érdekek

- A hallgatók harmonikus értékrendjének kialakítása és fejlesztése.
- A hallgatók pozitív személyiségjegyeinek felerősítése.
- Az intézményi „hovatarozás” érzetének erősítése.
- Az egészséges életmódra és a környezet megóvására történő nevelés.
- Az önállóság és a kezdeményezőkézség támogatása.
- Az eredményes munkavégzés képességeinek erősítése hazai és multikulturális környezetben egyaránt.

Az főiskolai stratégia minőségstratégiát meghatározó elemei: jövőkép és küldetés, stratégiai minőségcélok

A Wesley János Lelkészképző Főiskola általános helyzetképe

1987-ben néhány hallgatóval és oktatóval, azzal a céllal alapítottuk meg intézményünket, hogy egyházunk részére lelkészeket képezzünk. A világi képzés Szociális munka szakon nappali képzésben 25 fővel indult, majd 1994-től a levelező tagozatos képzést is megkezdtük. 2006 szeptemberében kezdte meg működését a Pedagógia alapszak, majd a Környezettan alapszak. Azt tapasztaljuk, hogy Főiskolánk meglehetősen népszerű a hallgatók körében, ennek köszönhetően létszámunk évről-évre folyamatosan nő.

A negyed évszázad alatt elértük azt, hogy nem csak teológusokat, hanem hittanár-nevelő tanárokat, szociális munkásokat, pedagógiai és környezetbiztonsági szakembereket képezzünk. Az alapszakra épülő szakirányú továbbképzési szakokból tizenötféle képzésre van engedélyünk az Oktatási Hivaltól.

Erősségünknek számít a Főiskola mai napig családi jellege, ezt a hangulatot a megnövekedett hallgatói létszám ellenére is sikerült megőriznünk. Ugyancsak erősségünk az a szakmai, tudományos, közéleti kapcsolati háló, amelyet kapcsolatrendszer, amelyet a többségében dolgozó hallgatók, a több, mint 2200 alumni tag, a többszáz tereptanár, illetve a sok munkaszerződéssel és sok megbízási szerződéssel foglalkoztatott oktató biztosít számunkra. Korlátoz bennünket intézményünk kis alapterülete. Főiskolánk nem törekszik felvenni a versenyt a tradicionális nagy egyetemekkel, de betölti azt az űrt, amellyel a mai



magyar társadalomban jól meghatározható rétegek számára nyújt oktatási lehetőséget. Hallgatóink nagy része olyan hátrányos környezetből származik, ahonnan nincs lehetősége más felsőoktatási intézményekben továbbtanulni. Nagyon sok roma származású hallgatónk van, kiemelten magas az állami gondozottak aránya, és sok idősebb ~~keresztályú~~ hallgatónk végez főiskolánkon. Igen nagy gondot fordítunk e hallgatók felzárkóztatására, szociális támogatására, lelki és spirituális gondozására.

A minőségbiztosítás gyakorlati megvalósítása érdekében 2009-ben belevágtunk egy közös projektbe a Zsigmond Király Főiskola, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola, valamint az Andrassy Gyula Németnyelvű Egyetemmel közösen. A projekt keretén belül létrehoztuk az alumni rendszerünket, ami a mai napig is jól működik, és folyamatos kapcsolatot tartunk a korábban végzett hallgatóinkkal. Ehhez a projekthez tartozik a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) kiépítése és kutatásai is. Itt a vezető tanárok mellett kutatási szerephez jutnak hallgatóink is. Nem csak a végzett hallgatók között végzünk kutatásokat, hanem kiválasztott csoportban szerepelnek a jelenlegi hallgatók, valamint tanárok, és ~~ami~~ a legfontosabb: a munkáltatók is. Folyamatos képet kapunk arról, hogyan látják a munkaerő-piac szereplői a nálunk végzett hallgatók szakmai tudását, rátermettségét. Ezt a kutatásunkat a projekt befejezése után még öt évig fenntartjuk.

A harmadik pillére a projektnek a hallgatói tanácsadás, illetve segítségnyújtás az arra rászoruló hallgatóink körében. Úgy tapasztaljuk, hogy felsőoktatási intézményekben egyre nagyobb szükség van arra, hogy a hallgatók segítséget kapjanak lelki, életvezetési és szociális problémáik megoldásában. Ez fokozottan érvényes Főiskolánkra, ahol magas a hátrányos helyzetű hallgatók aránya.

A Főiskola minőségbiztosítási céljainak eléréséért folyamatosan fejleszti belső rendszerét és külső kapcsolatait.

Létrehoztuk a Tudományos Tanácsot, melynek elsődleges célja a minőségbiztosítási folyamat ellenőrzése és betartatása. Ennek érdekében a tanács félévente ülészik és értékeli az elvégzett munkát, eredményeket. Jelentését megküldi a Rektornak, valamint a Szenátusnak. A gyakorlati munka segítése érdekében létrehoztuk a vezetői testületet, amely minden hónapban ülészik és az adott időszak gyakorlati problémáira keres megoldást. Tagjai a Főiskola és a szakok vezetői, különböző hivatalok vezetői, valamint a Hallgatói Önkormányzat képviselői. Kiépítettünk és működtetünk a Főiskolán egy korszerű infrastruktúrát, ahol elsősorban a Neptun rendszer segítségével tájékoztatjuk a Főiskola polgárait a legfontosabb eseményekről és információkról, valamint ezen keresztül működtetjük a minőségbiztosítási rendszerünket a különböző hallgatói és oktatói visszacsatolások érdekében.

A WJLF jövőképeinek meghatározása

A WJLF szakterületeinek megfelelő összehangolt és tervezett utánpótlásképzésben való részvétel, továbbá olyan életpályamodell támogató továbbképzési rendszer, amely biztosítja a hatékony munkavégzés feltételeit. Cél továbbá, hogy a szakterületnek megfelelő állományminőségi fejlesztésének is eleget tegyen. A Főiskola olyan területeken oktat és kutat, amely nagyrészt egyedülálló a hazai felsőoktatási rendszerben, mellyel megfelelő tartalmi alapokat nyújt, hogy meghatározó műhelye legyen a társadalomtudomány, a bölcsészettudomány és a természettudomány egyes területeinek.



Mindezek alapján Főiskolánk gazdálkodási stratégiájának is választ kell adnia, hogy miképpen lehet forrásokat teremteni az infrastrukturális fejlesztésekhez, a Főiskola szakmai fejlesztéséhez és innovációjához, a Főiskola bevételtermelő képessége és kiadási szintje közötti összhangjára. A jövőben számolnunk kell azzal, hogy a költségvetés egyre jelentősebb hányadát teszi ki a saját bevételek, figyelemmel a relatíve csökkenő állami rész pótlására.

Stratégiai irányok, célok és stratégiai minőségcélok

Az Intézményfejlesztési Terv nevesíti a stratégiai irányokat, amelyekhez intézményi szintű, generális célok kapcsolhatók. Utóbbiak lényegében megtestesítik azokat a minőségstratégiai célokat, amelyeket intézményi menedzsment szinten kell képesnek lenni áttekinteni és amelynek megvalósításához a központi minőségbiztosítás rendszerének hatékony működtetésével lehet segítséget nyújtani. Ezek a minőségcélok integratívak, nagy távlatokra tekinthetők iránymutatóknak és értékelésük a mennyiségi mutatókon túl minőségi értékmérők menedzseri mérlegelését sem nélkülözhetik. A minőség soha nem önmagában való érték, mindig valamilyen közvetítő útján mutatkozik meg. *Az főiskolai szintű minőségcélok komponenseit az intézmény egészére vonatkozó stratégiai irányok és célok határozzák meg.*

A stratégiai irányok és célok kiemelhető területek szerinti áttekintése.

- **Tanítás:** iránya az oktatásfejlesztés és a megrendelői igények kielégítése. Ehhez rendeli célokként a versenyképes szakmai tudás elsajátíttatását, a szakterületek közötti átjárhatóság elősegítését, az élethosszig tartó tanulás lehetőségének megvalósítását, a gyakorlatorientált képzés súlyának növelését és a tudományos-szellemi központ jelleg erősítését.
- **Stratégiai minőségbiztosítási cél:**
 - o egy olyan összehasonlító és értékelő rendszer kiépítése, amely alkalmas hazai és nemzetközi összehasonlításokra és – az intézménystratégiai célok részeként – az oktatásstratégiai célok elérésének minőségi értékelésére.
 - o három-öt, a Főiskola egészére vonatkozó alap kutatási irány kijelölése, amelyek képesek átfogni a teljes innovációs láncot (alapkutatás + alkalmazott kutatás + műszaki/technológiai/szervezési fejlesztés) és ezáltal ki is termelhetik mindannak az anyagi és szellemi ráfordításnak a fedezetét, amelyet az alapkutatások nagy kockázata és megtérülési bizonytalanságai okoznak. Ez megkívánja megfelelő számú „fehér folt” felfedezését abban a kutatási térben, amelyben a leginkább ígéretes kapacitásokkal rendelkezünk, és amelyre valószínűsíthető vagy látszik a fizetőképes alkalmazói igény.
- **Kutatás-fejlesztés és innováció:** az Főiskola K+F+I tevékenysége komplexitásából eredően több irányban kell működjön. Közülük kiemelkedő szerepet töltenek be az érintett tudományterületek fejlesztése, a kutatási területek eredményeinek integrálása az tanításba és a képviselt ágazatok gyakorlati tevékenysége korszerűsítésébe, hatékonyságának növelésébe, valamint az Főiskola szakterületein nemzetközi szinten is számottevő tudományos és innovatív értékek megteremtése.



- **Tanítás és tudományos kutatás:** Stratégiai kitörési lehetőségek a nemzetköziesedés, az oktatásban az idegen nyelvű szakok, szakirányok meghirdetése. A K+F+I területén ehhez kiemelt szerepű feltételekként kapcsolódik Főiskolánk profiljába tartozó, impakt faktoros folyóirat(ok) létrehozási lehetőségek vizsgálata.

Az WJLF minőségstratégiájának minőségbiztosítási kérdései

A minőségbiztosítás általános kérdései és rendszere

Az utóbbi évtizedben a felsőoktatásban is felismerték a modernizáció szükségességét, a világszínvonalú minőség elérését és elismertethetőségét, és ezáltal a versenyképesség javításának szükségességét. Az Európai Felsőoktatási Térség felsőoktatás-fejlesztési elgondolásainak (programjának) egyik új pilléréként a hatékonyabb, rendszerszintű stratégiai kormányzást és intézményi szintű menedzsment fejlesztését tűzték ki célul. A megvalósítás egyik legelterjedtebben alkalmazott menedzsmenttámogató eszközének a **minőségbiztosítás** mutatkozott. Nemzetközi és hazai vonatkozásban is arra a megállapításra jutottak, hogy a minőség elsősorban az intézményen belüli minőségbiztosítási elemek rendszerbe foglalásától, azaz a minőségfejlesztési rendszer megvalósításától és működtetésétől függ.

A felsőoktatásban, az ESG és a MAB elvárásai szerint, az intézményeknek minőségbiztosítási rendszert kell működtetniük. Ez azt jelenti, hogy a rendszert meg kell tervezni, be kell vezetni, valamint folyamatosan működtetni és fejleszteni kell. A rendszer megtervezése előtt helyzetfelmérést vagy önértékelést kell végezni, majd ennek eredménye alapján kell a rendszert megtervezni, a minőségbiztosítási elemeket rendszerbe foglalni, és a rendszert kiépíteni.

A nemzetközi gyakorlatban három minőségirányítási (minőségbiztosítási) rendszer (modell) terjedt el, amelyek közül az intézmények saját belátásuk szerint választhatnak, vagy egy sajátos mixet is kialakíthatnak:

- ISO 9001 szabvány szerinti rendszer – fő jellemzői a folyamatközpontúság és a tanúsíthatóság.
- Teljes körű minőségirányítási rendszer (Total Quality Management, TQM) – fő jellemzői az emberközpontúság valamint az eszközök és módszerek alkalmazása.
- Kiválósági Díj (Minőségdíj) modellek – lehetővé teszik az összehasonlíthatóságot és a TQM külső elismerését.

Egy saját intézményi minőségbiztosítási rendszer kialakításánál egyszerűsíti a modellválasztást annak ismerete, hogy sok elem mindegyik modellben megtalálható. Ez a jellemző azok helyzetét is megkönnyíti, akik valamilyen oknál fogva modellt kényszerülnek váltani. Az WJLF, saját tapasztalatait és a felsőoktatásban betöltött szerepét figyelembe véve egy egyes rendszer fenntartása mellett döntött.

Az főiskolai minőségbiztosítás rendszerének kialakítása, a minőségfejlesztés előttünk álló feladatai megkövetelik az adott helyzet felmérését és abból a fontos következtetések levonását. Ezt a célt szolgálja az intézményi minőségbiztosításra összeállított C-SWOT elemzés, amely a jelen helyzetre készült, és amelyet modellszerűen és szemléletesen melléklet tartalmaz.

Az elemzés fő megállapításai.

Helyzetértékelés, C-SWOT analízis



Erősségek:

- Kiegyensúlyozott konstruktív kapcsolat a fenntartóval.
- Egyedülálló, speciális tudástartalommal jellemezhető tudományszakok.
- Megfelelő kapcsolat az azonos profilú szervezetekkel.
- Széles képzési portfólió a hittudományi, társadalomtudományi, bölcsészettudományi és természettudományi képzésekkel.
- Fegyelmezett, hivatástudattal rendelkező oktatói, háttér kiszolgálói állomány.

Gyengeségek:

- A hiányos erőforrás eloszlásának kiforratlansága.
- A pályázati lehetőségek motiválásának hiánya.
- Függetlenített kutatóhelyek, laboratóriumi, ill. kutatóműhelyi infrastruktúra szűkös volta.
- A nemzetközi kutatási-oktatási rendszerbe bevonható személyek alacsony száma.
- Az MA szakok alacsony száma, a doktori iskola hiánya.
- A kiszolgálói infrastruktúra hiányosságai.

Lehetőségek

- Az élethosszig tartó tanulásból fakadó piaci igények kialakulása.
- Centralizáció a szűkös erőforrások hatékony felhasználása érdekében.
- A Fenntartó érdekérvényesítő képessége.
- Egyes tanítási portfóliók egyedülállóságának lehetőségei.
- A magas szintű minőségbiztosítás működtetése.
- A nemzetközi programokban való aktívabb részvétel.

Veszélyek:

- A szűkös anyagi források miatti infrastrukturális fejlesztések lelassulása.
- A szakágak közötti szocializációs különbségek hatása.
- A kutatói létszám alacsony száma miatti pályázati és K+F+I tevékenység hatékonyságának visszaesése.
- A tudományos fokozattal rendelkezők egészségtelen korfája.
- A jogszabályi instabilitás;

Külső korlátok

- A jogszabályi változások kedvezőtlen hatásai.
- Az egyes szakterületek presztízs csökkenése.
- A megváltozott társadalmi és gazdasági helyzetből fakadó csökkenő szakember igény.
- Az új nemzeti felsőoktatási törvénynek való megfelelés.

Az WJLF minőségbiztosítási rendszerének általános elvei

- Az WJLF minőségbiztosítási rendszere az Főiskola egészére kiterjedő tudatos és szervezett tevékenységek összessége, amely az Főiskola küldetésnyilatkozatából következő céljainak és tényleges működésének állandó közelítését és érvényesülését szolgálja, és amelynek középpontjában a közvetlen és közvetett partnerek (az érdekelt felek és a szakmai „megrendelők”) igényeinek kielégítése áll.
- Az WJLF teljes tevékenysége minőségbiztosítási rendszerbe foglalásának célja az tanítás, kutatás-fejlesztés, és a kiegészítő és kiegészítő tevékenységek, valamint az intézményi irányítás magas színvonalú ellátásának, folyamatos tökéletesítésének támogatása.



- A minőségbiztosítási rendszer az WJLF Szervezeti és Működési Szabályzatában, valamint annak mellékleteiben foglaltakra épülve foglalja rendszerbe az Főiskola teljes tevékenységének minőségbiztosítását, annak felügyeletét, értékelését és módosítási irányait.
- Jelen rendszer keretrendszernek tekintendő, azaz az ebben meghatározottakon túlmenően az WJLF szervezeti egységeiben a célok megvalósítását specifikusan szabályozó minőségbiztosítási alrendszerek kiépítése megvalósítható, indokoltság esetén támogatandó.
- Az Főiskola minőségügyi feladatokkal megbízott munkatársai, továbbá valamennyi vezetője és szakértője, közreműködnek a minőségügyi tevékenységek koordinálásában, az Főiskolára érvényes irányelvek kidolgozásában, a tevékenységek összegző értékelésében, valamint a minőségbiztosítással összefüggő kommunikációs és adminisztratív feladatok ellátásában.

A minőségközpontú irányítás

A minőségközpontú irányítás feladata, hogy a minőségértékelés eredményeképpen feltárt fejlesztési pontokra fókuszálva célokat jelöljön ki, valamint a célok megvalósítását támogató, mérő mutatókat határozzon meg. Ennek alapja a minőségbiztosításból ismert szabályozási modell alkalmazása a minőségmenedzsmentre és az irányítás egészére.

A minőségértékelés

A minőségértékelés megvalósításának szerepe, hogy segítségével a minőségbiztosítás hatókörében az Főiskola értékelje adottságait, eredményeit, valamint hiányosságait, ezáltal meghatározza mindazon tényezőket, melyek fejlesztésének, változtatásának a szükségessége indokolt.

A minőségbiztosítás szervezetének felépítése

- Az Főiskola minőségbiztosításának felelőse mindenekelőtt a rektor. Megbízása alapján a Tudományos Tanács vezetője látja el az főiskolai minőségügyi vezetői feladatokat.
- AZ WJLF minőségbiztosítási rendszerének koordinálását az Főiskola minőségügyi megbízottja végzi. (főiskolai minőségügyi megbízott)
- Az intézményi minőségbiztosítási rendszer felügyeletét a Tudományos Tanács végzi, amelynek elnöke egyben a főiskolai minőségügyi vezetője.
- AZ WJLF a minőségbiztosítással összefüggő intézményi szintű operatív irányítási, koordinációs és adminisztratív feladatait, valamint az adatok feldolgozását és tárolását a minőségbiztosítási szervezete útján látja el.
- Az egyes tanszékek minőségbiztosításának első számú felelőse az adott tanszék vezetője.
- A szakok (intézetek, tanszékek) minőségbiztosítási rendszer működtetésével kapcsolatos módszertani, koordinációs és adminisztratív feladatait az adott szak (intézet/tanszék) megbízott minőségügyi felelősei látják el.
- A nem tanszéki szervezetbe tartozó szolgáltató, és funkcionális szervezeti egységek minőségbiztosításának működtetésével kapcsolatosan felmerülő módszertani, koordinációs és adminisztratív feladatokat az adott szervezeti egység vezetője látja el.

A működés elve, folyamata és a mérőrendszer struktúrája

Az főiskolai minőségbiztosítási rendszer működtetése

- Az WJLF minőségbiztosítási rendszerének működtetése a PDCA elvet követi.



- A mérés, elemzés és fejlesztés az elődszervezetek korábban kialakított eljárásai és tapasztalatainak felhasználásával valósul meg.

A minőségfejlesztéshez alapvető eszközként a PDCA modellt alkalmazzuk. Ezen túlmenően természetesen a fejlesztés más módszereit is használjuk (Pareto diagram, Isikhawa diagram stb).

A PDCA modellt az Főiskola első stratégiai ciklusában négy kérdéskörhöz kapcsolódóan célszerű felhasználnunk:

- **P1.:** A főiskolai minőségirányítási rendszer fejlesztésének minőségbiztosítására (minőségmenedzsmentjére).
- **P2.:** A főiskolai minőségellenőrző és értékelő rendszer rendszer többciklusos bevezetésére és fejlesztésére.
- **P3.:** A belső auditokat illetően az egyes folyamatok állapotának, teljes körű működésének és az előforduló eltérések (hibák) feltárásának és javításának megvalósítására, a vizsgált folyamatok, tevékenységek nyomon követésére és segítésére.
- **P4.:** Minőségfejlesztési Programjaink bevezetésének és megvalósításának támogatására és igazolására.

Budapest, 2019. október 28.